



Università per Stranieri *Perugia*

FACOLTA' DI LINGUA E CULTURA ITALIANA



***VALUTAZIONE SULL'ATTIVITA' DIDATTICA
DA PARTE DEGLI STUDENTI
NELL'ANNO ACCADEMICO 2003 / 2004***



Il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia è composto da:

Antonietta Di Blase, Università di Bologna, Presidente
Pietro Alessandrini, Università Politecnica delle Marche
Giuseppe Alvaro, Università "La Sapienza" di Roma
Vittorio Luigi Marrè Brunenghi, MIUR
Diego Poli, Università di Macerata

Ufficio di Supporto alle attività del Nucleo.

Responsabile: Anna Crestani

Componenti:

Nicoletta Berellini

Novella Verbeni



SOMMARIO

I) OBIETTIVI DELL'INDAGINE pag. 4

**II) METODOLOGIA ADOTTATA
E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE**..... pag. 5

Strumenti della rilevazione pag. 5
Modalità di presentazione dei dati pag. 6
Ambito della valutazione pag. 8
Grado di copertura degli insegnamenti rilevati..... pag. 11

III) ANALISI DEI DATI pag. 11

Analisi per settore:

Sezione A - Organizzazione del corso di studi..... pag. 12
Sezione B - Organizzazione di questo insegnamento..... pag. 20
Sezione C - Attività didattiche e studio pag. 28
Sezione D - Infrastrutture pag. 42
Sezione E - Interesse e soddisfazione..... pag. 50

IV) CONCLUSIONI E PROPOSTE..... pag. 54

Allegati:

1 - Questionario utilizzato nella rilevazione a.a. 2003/2004 pag. 55
2 - Questionario utilizzato nella rilevazione a.a. 2002/2003 pag. 57



I

OBIETTIVI DELL'INDAGINE

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica, rappresentata nelle diverse tematiche (carico di studio, strutture, lezioni, interesse per la materia, ecc.), ha consentito al Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Perugia una visione completa di tutti i corsi di studio.

Il Nucleo ha compiuto tale rilevazione (stabilita dalla legge 370/99, art. 1, c. 2) tenendo presenti le esigenze espresse dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, che sollecita una valutazione stabile delle attività didattiche degli studenti nelle Università italiane e promuove il miglioramento costante di tali attività.

Il Nucleo ha ritenuto di dover procedere alla elaborazione e valutazione dei dati tenendo conto delle caratteristiche dei corsi attivati nell'Università per Stranieri, dei quali alcuni presentano specificità rispetto ai normali corsi universitari, che sono storicamente qualificanti di questo Ateneo, e che pertanto non sono facilmente valutabili secondo i parametri da applicare alla generalità degli Atenei umanistici nei quali sono attivi corsi di lingua.

D'altra parte, si è ritenuto di dover tener conto della differenziazione tra corsi del vecchio ordinamento e corsi di nuova attivazione, rappresentando questi ultimi l'espressione di una evoluzione dell'Università per Stranieri verso una configurazione più simile a quella degli altri Atenei: l'Università per Stranieri ha infatti intrapreso uno sforzo considerevole in questa direzione, anche in vista della domanda di istruzione universitaria presente nel territorio.

In tale prospettiva, la valutazione riveste anche il profilo di una verifica circa la validità delle scelte operate.





II

METODOLOGIA ADOTTATA E ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE

Come nella rilevazione dell'anno precedente, la Segreteria di Facoltà ha consegnato ai docenti i questionari, unitamente a una circolare, nella quale si chiedeva di distribuirli in aula e di restituirli compilati, entro una data stabilita. I docenti hanno provveduto a distribuirli, privilegiando i giorni nei quali il numero degli studenti presenti a lezione risultava essere maggiore, e a riconsegnarli immediatamente alla Segreteria di Facoltà. Quest'ultima ha quindi inoltrato i questionari compilati all'Ufficio di Supporto al Nucleo. L'Ufficio di Supporto ha proceduto alla elaborazione statistica dei risultati ottenuti con il lettore ottico, che permette di trasferire e immagazzinare rapidamente i dati di ogni singolo questionario in un programma specifico.

Il Nucleo osserva che non è stato possibile attuare i suggerimenti espressi dallo stesso Nucleo nella sua relazione relativa alla didattica per l'a.a. 2002/2003, riguardo alle modalità di svolgimento delle diverse fasi attinenti alla distribuzione e raccolta delle schede. Tuttavia, già da questo anno, l'Ufficio di Supporto al Nucleo ha avviato i passi amministrativi necessari nella direzione suggerita nella predetta relazione: in particolare, è stato predisposto un regolamento da inoltrare all'Amministrazione, che recepisce delle modifiche nel senso del miglior controllo e della efficienza nell'*iter* complessivo della raccolta dei dati. Tali miglioramenti produrranno risultati a partire dalla valutazione che verrà compiuta relativamente all'a.a. 2004/2005.

Strumenti della rilevazione.

Con riferimento all'a.a. 2003/2004, l'Università per Stranieri ha adottato il questionario consigliato dal CNVSU nel doc. 09/02 a tutti gli Atenei "*al fine di garantire una omogenea rilevazione su scala nazionale ... per assicurare la comparabilità dei dati*".

Il questionario è stato distribuito in tutti i corsi di studio, tranne nel COMINT Vecchio Ordinamento. Per gli studenti del quarto anno di tale corso, ultimo anno di iscrizione appartenente al Vecchio Ordinamento, è stato utilizzato un questionario a parte, differente soltanto nella sezione "*Profilo dello Studente: anno di iscrizione*".

Il questionario, di cui si allega una copia (*ALL. 1*) si compone delle seguenti sezioni:

- *profilo dello studente;*
- *organizzazione del corso di studi;*
- *organizzazione dell'insegnamento;*
- *attività didattiche e studio;*
- *infrastrutture;*
- *interesse e soddisfazione.*

Rispetto al precedente questionario (*ALL. 2*), risultano inalterate le domande relative alla sezione "*Profilo dello studente*", mentre quelle riguardanti le altre sezioni, sebbene più chiare, sono ridotte di numero e appaiono più o meno significativamente modificate nella formulazione. Pertanto, solo con riferimento alle voci di cui alla *Tab. 1*, è stato possibile procedere ad un confronto corretto tra i quesiti sottoposti agli studenti negli a.a. 2001/2002 - 2002/2003 e nell'a.a. 2003/2004.

**Tab. 1 - Confronto tra i questionari degli A.A. 2001/2002-2002/2003 e A.A. 2003/2004**

QUESTIONARIO a.a. 2003/2004	QUESTIONARIO a.a. 2001/2002 – a.a. 2002/2003
<i>DOMANDE MESSE A CONFRONTO</i>	
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?	B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?
C2 – Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	C6 – Il docente stimola / motiva l'interesse verso gli argomenti?
C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?	C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?	D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto)	A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Modalità di presentazione dei dati.

I cambiamenti introdotti nella formulazione del questionario relativo all'a.a. 2003/2004 hanno reso indispensabili talune modifiche nella presentazione dei dati, anche allo scopo di consentire la rappresentazione dei risultati comparativi della valutazione compiuta nei precedenti anni accademici, sia pur limitatamente ai dati raffrontabili.

L'analisi dei dati è preceduta dalla indicazione dell'ambito della rilevazione e del numero delle schede compilate ed elaborate (*Tab. 2.1 e 2.2*). E' così possibile evidenziare la percentuale degli intervistati rispetto agli iscritti: tale valore è rilevante al fine del peso attribuibile agli scostamenti dei risultati relativi all'a.a. 2003/2004 rispetto a quelli relativi agli a.a. 2001/2002 e 2002/2003, e va tenuto presente al fine della corretta interpretazione delle tendenze nel senso di una maggiore o minore soddisfazione dello studente.

Segue il "*Profilo dello studente*", che costituisce una delle sezioni nelle quali si articola il questionario, esso viene rappresentato con un grafico relativo ai dati aggregati per Ateneo (*Tab. 3*). Viene inoltre fornita l'indicazione del numero degli insegnamenti rispetto ai quali è stata effettuata la valutazione, pervenendo così al grado di copertura degli insegnamenti rilevati (*Tab. 4*).

La parte III della presente Relazione comprende, oltre all'analisi dei dati per ciascuna sezione del questionario relativamente a ogni corso di laurea, anche una rappresentazione grafica del grado di soddisfazione dello studente, suddivisa in due grafici distinti:



- il primo indica, per ciascuna domanda e con riferimento all'a.a. 2003/2004, la valutazione espressa in percentuale calcolata sul totale degli studenti che hanno risposto alla domanda in questione (*GRAFICO A*);

- il secondo riporta i dati comparativi espressi in valori medi relativi alle domande comuni presenti nei questionari utilizzati nelle rilevazioni degli ultimi tre anni accademici dei corsi di laurea di primo livello (*GRAFICO B*); per i corsi LISCON e COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO non figurano i grafici di comparazione con i precedenti anni accademici, dato che per essi la valutazione è iniziata a partire dall'a.a. 2003/2004, trattandosi di corsi di nuova istituzione.

La media aritmetica è stata calcolata attribuendo alle singole opzioni di risposta un valore numerico secondo le indicazioni del CNVSU:

decisamente no = 2
più no che sì = 5
più sì che no = 7
decisamente sì = 10



**Ambito della valutazione.**

L'Università per Stranieri di Perugia ha una sola facoltà: Facoltà di Lingua e Cultura Italiana.

Tab. 2.1 – Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2003/2004

	CORSI DI STUDIO RILEVATI A.A. 2003/2004	ANNI DI ISCRIZIONE ATTIVI	STUDENTI ISCRITTI	TOTALE QUESTIONARI ELABORATI	QUESTIONARI COMPILATI PER STUDENTE
VECCHIO ORDINAMENTO	COMINT Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	4°	1127	396	0.35
NUOVO ORDINAMENTO	COMINT Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	1° - 2° - 3°	764	1028	1.34
	TEP Corso di Laurea in Tecnica Pubblicitaria	1° - 2° - 3°	364	641	1.76
	ILIS Corso di Laurea per l'Ins. della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri	1° - 2° - 3°	90	197	2.18
	PLIM Corso di Laurea per la Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo	1° - 2° - 3°	46	98	2.13
LAUREE SPECIALISTICHE	LISCON Corso di Laurea Specialistica Lingua e Cultura Italiana in Situazioni di Contatto	1°	6	20	3.33
	Corso di Laurea Specialistica Comunicazione Pubblicitaria e Design Strategico	1°	17	16	0.94
TOTALE			2414	2396*	

*A questa cifra vanno aggiunti n. 41 questionari che, pur non riferendosi ad uno specifico corso di studio, sono stati comunque aggregati al totale dei questionari elaborati per "Ateneo" (n. 2437).



Tab. 2.2 – Corsi di studio rilevati nell'a.a. 2002/2003

	CORSI DI STUDIO RILEVATI A.A. 2002/2003	ANNI DI ISCRIZIONE ATTIVI	STUDENTI ISCRITTI	TOTALE QUESTIONARI ELABORATI	QUESTIONARI COMPILATI PER STUDENTE
VECCHIO ORDINAMENTO	<i>DUTEP</i> Corso di Diploma Universitario in Tecnica Pubblicitaria	3°	138	67	0.48
	<i>DUILIS</i> Corso di Diploma Universitario per l'Insegnamento della Lingua Italiana a Stranieri	3°	31	31	1
	<i>LICI</i> Corso di Laurea in Lingua e Cultura Italiana (L2)	3°	16	18	1.12
	<i>COMINT</i> Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	3° - 4°	1285	1671	1.3
NUOVO ORDINAMENTO	<i>COMINT</i> Corso di Laurea in Comunicazione Internazionale	1° - 2°	647	939	1.45
	<i>TEP</i> Corso di Laurea in Tecnica Pubblicitaria	1° - 2°	200	517	2.58
	<i>ILIS</i> Corso di Laurea per l'Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri	1° - 2°	62	181	2.91
	<i>PLIM</i> Corso di Laurea per la Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo	1° - 2°	29	87	3
TOTALE			2408	3511	



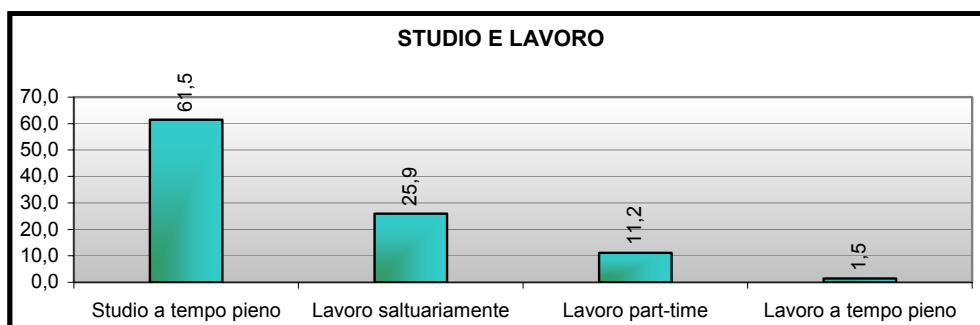
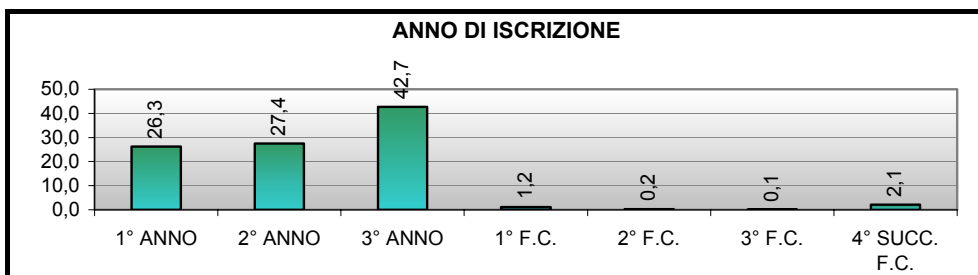
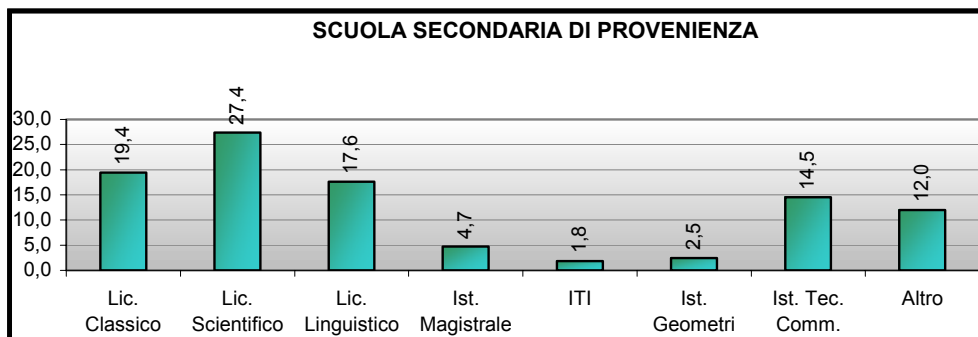
Nel grafico che segue vengono riportati i dati aggregati per Ateneo relativi al "Profilo dello studente".

Grafico 1

SEZIONE PROFILO DELLO STUDENTE

A.A. 2003/2004

(dati aggregati per Ateneo)



**Grado di copertura degli insegnamenti rilevati.****Tab. 3 - Grado di copertura**

	TOTALE INSEGNAMENTI RILEVATI	TOTALE INSEGNAMENTI ATTIVATI	GRADO DI COPERTURA
FACOLTA'	56	106	52,83%

I criteri con i quali si è proceduto al conteggio, sia degli insegnamenti rilevati, sia degli insegnamenti attivi, sono stati i seguenti:

- l'insegnamento "mutuato" con altri corsi di laurea è conteggiato come un unico insegnamento;
- l'insegnamento suddiviso in due moduli, coperti da due docenti diversi, è considerato un solo insegnamento.

**III****ANALISI DEI DATI****Osservazioni introduttive.**

L'analisi dei dati è stata effettuata dal Nucleo sulla base dei questionari sull'opinione degli studenti per l'a.a. 2003/2004 elaborati dall'Ufficio di Supporto al Nucleo, per ciascuno dei settori nei quali è stato suddiviso il questionario (A): *organizzazione del corso di studi*; (B): *organizzazione dell'insegnamento*; (C): *attività didattiche e studio*; (D): *infrastrutture*; (E): *interesse e soddisfazione*. Per ognuno dei corsi attivi nell'Università per Stranieri di Perugia il Nucleo ha raffrontato la consistenza delle risposte complessivamente positive ("più sì che no" e "decisamente sì") e di quelle complessivamente negative ("più no che sì" e "decisamente no"). Il Nucleo ha ritenuto di non discostarsi dal metodo già seguito ai fini della valutazione relativa all'a.a. 2002/2003, nel senso di dover riservare ulteriore approfondimento ad una finalizzata disaggregazione alle due categorie di risposta, "decisamente sì" e "decisamente no", ritenendo che da questo confronto possano emergere informazioni più chiare di quelle desumibili dalle risposte "più sì che no" e "più no che sì", sulle quali convergono le opinioni di studenti incerti. Ha quindi raffrontato le rilevazioni dell'a.a. 2003/2004 con quelle riferite agli a.a. 2001/2002 e 2002/2003, limitatamente alle domande per le quali è possibile il confronto, allo scopo di verificare se si possa evidenziare una tendenza al miglioramento o al peggioramento del grado di soddisfazione espresso dagli studenti.

I dati che illustrano i risultati della valutazione per l'a.a. 2003/2004, suddivisi per ciascun corso di studi, sono leggibili dai grafici che forniscono i valori in percentuale presenti nei grafici "A", in corrispondenza di ciascuna delle sezioni nelle quali si articola il questionario. Seguono i dati riferibili alle domande per cui è stato possibile il confronto tra gli anni accademici 2001/2002, 2002/2003 e 2003/2004, espressi in valori medi secondo la parametrizzazione indicata dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, e che vengono illustrati nei grafici "B".

Alla fine di ciascuna sezione sono esposte le osservazioni del Nucleo sui risultati complessivi.



Analisi per settore.

Sezione A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI

COMINT Vecchio Ordinamento

I risultati mostrano una prevalenza delle risposte positive, pur essendo il valore percentuale delle risposte del tipo “*decisamente no*” prevalente rispetto a quelle del tipo “*decisamente sì*”.

La media delle risposte complessivamente raccolte in ordine alla organizzazione del corso degli studi mostra in ogni caso un netto miglioramento rispetto ai precedenti anni accademici.

COMINT Nuovo Ordinamento

Si denota una prevalenza del dato complessivamente negativo rispetto alla somma delle risposte positive relativamente all’organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento. Anche relativamente al carico complessivo degli insegnamenti, le risposte “*decisamente no*” prevalgono, sia pure di misura, rispetto alle risposte “*decisamente sì*”.

Tuttavia, la media delle risposte complessivamente raccolte mostra un tendenziale miglioramento rispetto ai precedenti anni accademici.

TEP

Si denota una netta prevalenza del dato positivo.

La situazione è rimasta sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno.

ILIS

I dati dimostrano la schiacciante prevalenza numerica delle risposte positive su quelle negative su entrambi i quesiti proposti.

Il confronto con i dati degli scorsi anni accademici conferma la stabilità dell’ottimo livello di soddisfazione già raggiunto in passato.

PLIM

Si riscontra la quasi totale irrilevanza delle risposte “*decisamente no*” relativamente a entrambi i quesiti e la netta predominanza delle risposte “*decisamente sì*”.

Emerge dai dati comparativi un ulteriore miglioramento tendenziale rispetto agli anni precedenti.

LISCON e COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

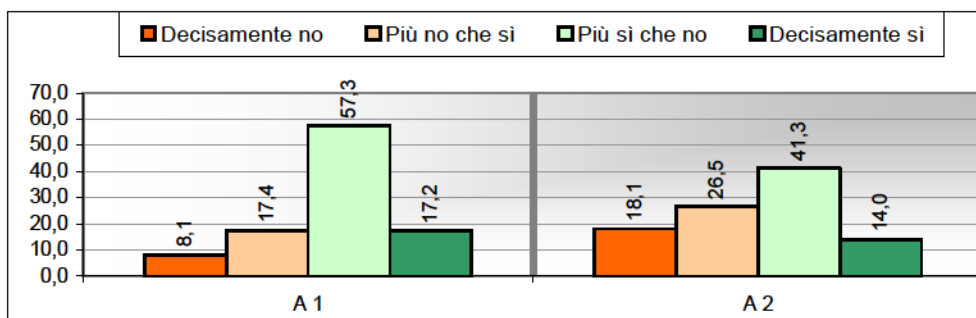
Si riscontra l’assenza di valutazioni “*decisamente no*” per il corso *LISCON* e il valore assai esiguo delle risposte di questo tipo di giudizio in relazione alla risposta A2 per *COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO*, in un contesto nel quale le risposte nel complesso positive superano di gran lunga le valutazioni negative.



Grafico A1

**COMINT
VECCHIO ORDINAMENTO**

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)

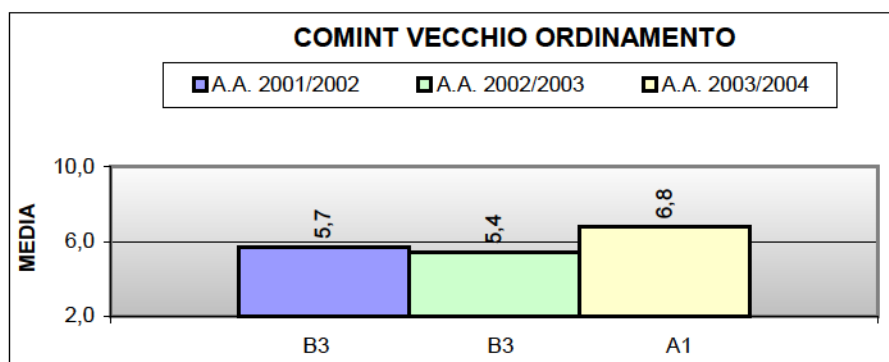


A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico B1



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Questionario A.A. 2003/2004

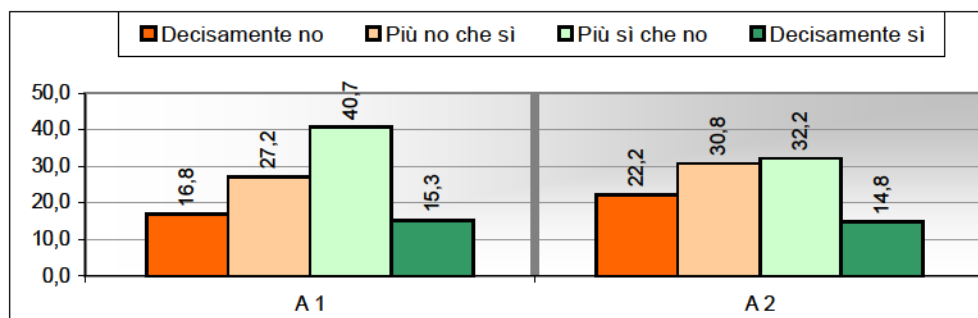
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A2

**COMINT
NUOVO ORDINAMENTO**

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)

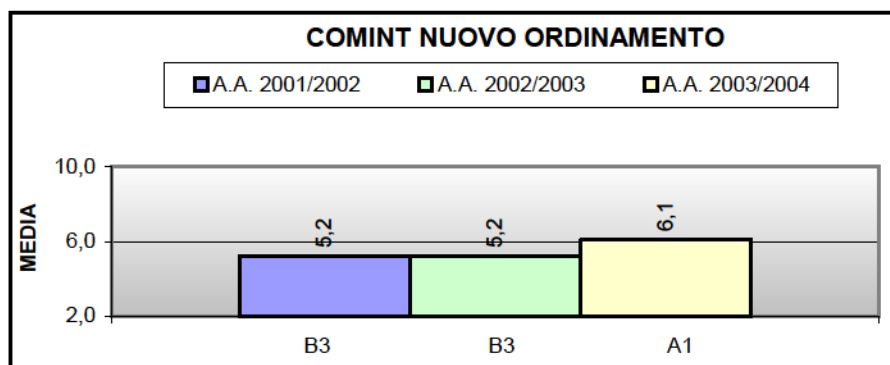


A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico B2



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Questionario A.A. 2003/2004

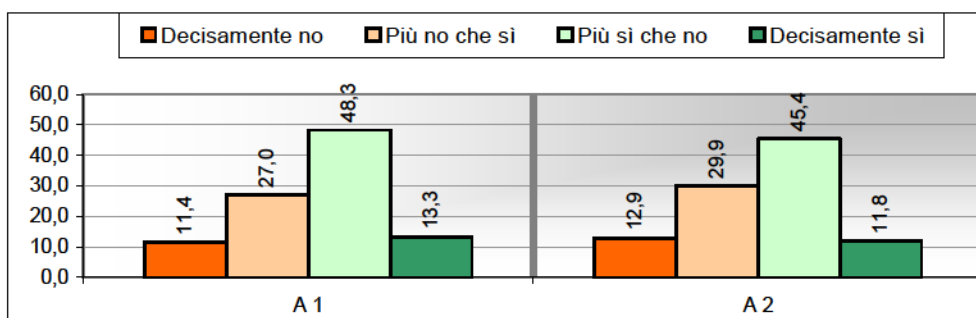
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A3

TEP

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)

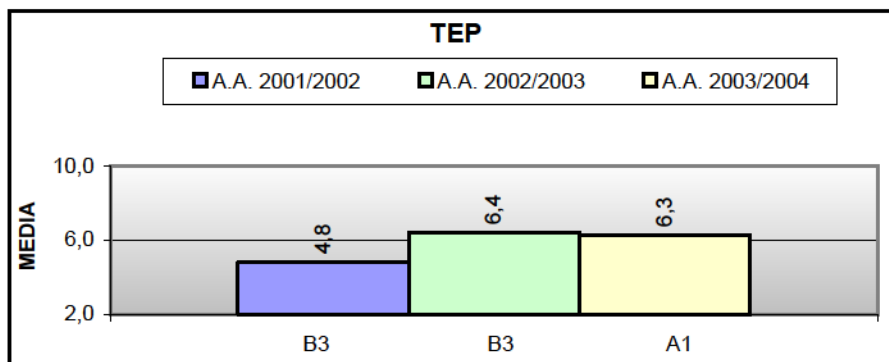


A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico B3



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Questionario A.A. 2003/2004

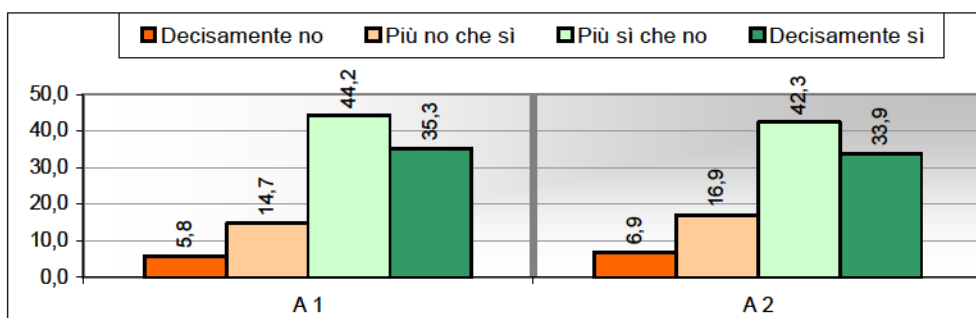
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A4

ILIS

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)

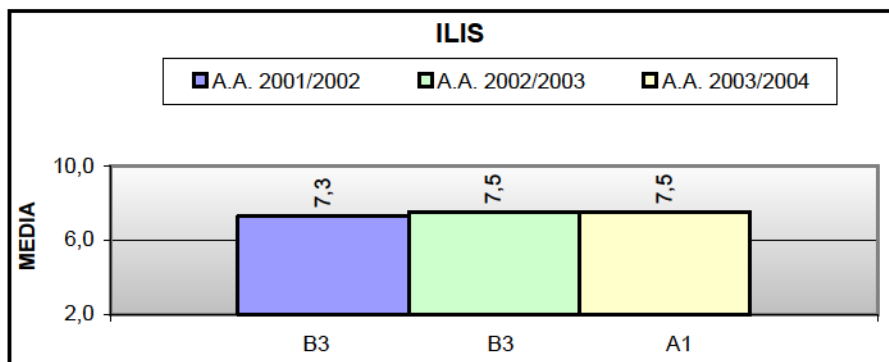


A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico B4



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Questionario A.A. 2003/2004

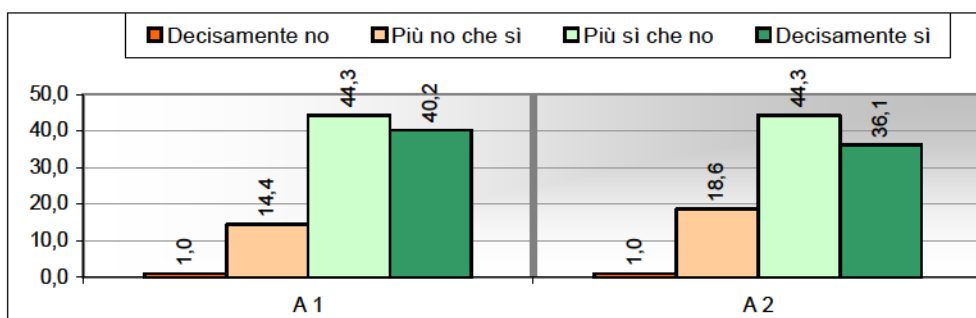
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A5

PLIM

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)

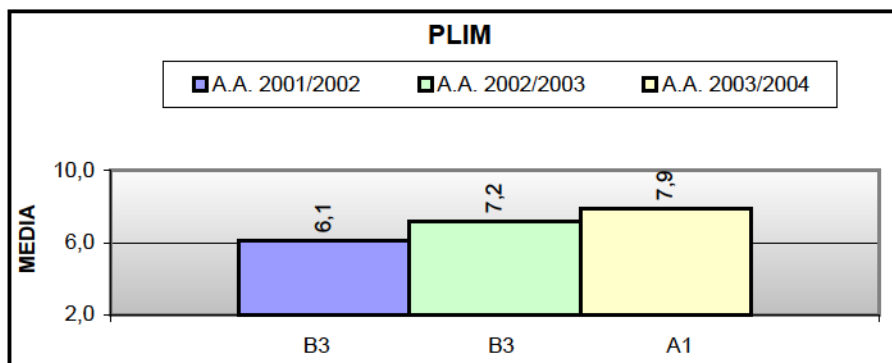


A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico B5



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

B3 – Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Questionario A.A. 2003/2004

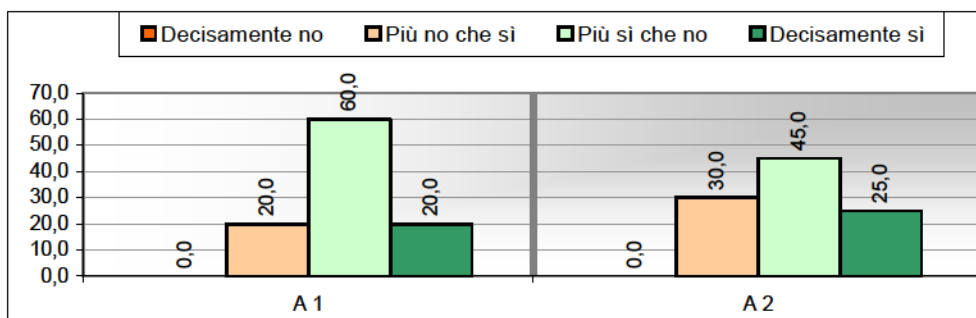
A1 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A.S.1

LAUREA SPECIALISTICA
LISCON

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

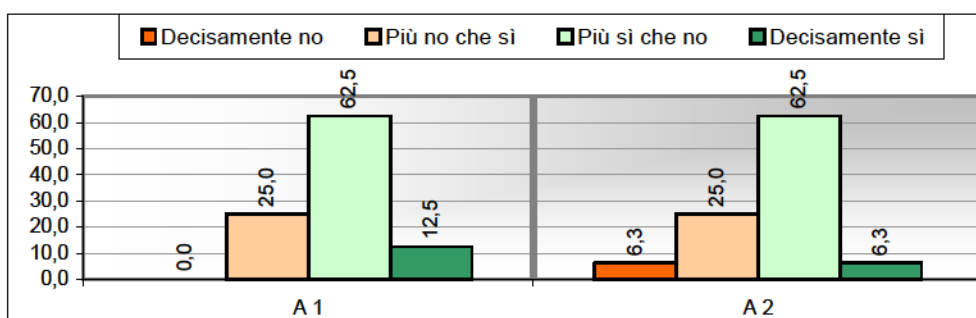
A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



Grafico A.S.2

LAUREA SPECIALISTICA
COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

SEZ. A - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI (Valori in %)



A1 - Il carico complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

A2 - L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Il Nucleo constata la prevalenza generalizzata di valori positivi rispetto a tutti i corsi di studio, con l'unica eccezione per il corso *COMINT NUOVO ORDINAMENTO*, in relazione al quesito concernente l'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento (domanda A2). Per tale corso, il valore totale delle risposte negative riguardanti il carico complessivo degli insegnamenti è comparativamente superiore rispetto a quello riscontrato per gli altri corsi di laurea, anche se si riscontra una netta tendenza al miglioramento rispetto agli anni accademici precedenti. Anche per il *TEP* sono presenti risposte negative di una certa consistenza, rimaste sostanzialmente invariate rispetto allo scorso anno accademico.

Tale dato negativo dimostra il permanere di una difficoltà per lo studente iscritto a uno di detti corsi ad affrontare il carico di lavoro e le scadenze connesse allo svolgimento degli esami. Specialmente per il *COMINT*, corso di studi di tipo meno peculiare rispetto agli altri attivati dall'Università per Stranieri, si pone l'esigenza di calibrare i programmi in modo da allineare il carico di lavoro secondo gli orientamenti perseguiti con la trasformazione dei corsi universitari da quadriennali a triennali. Pertanto, allo scopo di migliorare i risultati della valutazione, il Nucleo suggerisce che l'Ateneo si attivi nel senso di esaminare la opportunità di una ulteriore riflessione circa la necessità di un adeguamento dei programmi di insegnamento relativi ai corsi *COMINT NUOVO ORDINAMENTO* e *TEP*, alla luce degli obiettivi della riforma universitaria e della organizzazione semestrale delle lezioni.





Sezione B – ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO

COMINT Vecchio Ordinamento

Si nota il conseguimento di risultati decisamente positivi e la presenza di valori assai esigui delle risposte negative.

Si riscontra anche un progresso rispetto agli anni accademici precedenti.

COMINT Nuovo Ordinamento

I valori positivi (le risposte “*decisamente sì*” sono prevalenti rispetto alle risposte “*più sì che no*”) sono nettamente superiori rispetto a quelli negativi, fino a rendere questi ultimi quasi del tutto irrilevanti.

Si riscontra un miglioramento rispetto allo scorso anno e il recupero dei valori positivi già ottenuti nell’a.a. 2001/2002.

TEP

I valori positivi (le risposte “*decisamente sì*” sono prevalenti rispetto alle risposte “*più sì che no*”) sono nettamente superiori rispetto a quelli negativi, fino a rendere questi ultimi pressoché irrilevanti.

Si nota una flessione rispetto ai risultati conseguiti negli scorsi anni accademici, spiegabile forse in base al notevole incremento del numero delle schede elaborate, che tuttavia non suscita particolari problemi, dato il livello elevato della soddisfazione espressa dagli studenti.

ILIS

Si nota il conseguimento di risultati decisamente positivi (le risposte “*decisamente sì*” sono prevalenti rispetto alle risposte “*più sì che no*”) e la presenza di valori assai esigui delle risposte negative.

Si riscontra anche un progresso ulteriore rispetto ai risultati conseguiti nei precedenti anni accademici.

PLIM

Si nota il conseguimento di risultati decisamente positivi (le risposte “*decisamente sì*” sono prevalenti rispetto alle risposte “*più sì che no*”) e la presenza di valori assai esigui delle risposte negative.

Si riscontra anche un progresso sia rispetto allo scorso anno accademico, sia rispetto all’a.a. 2001/2002.

LISCON e COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

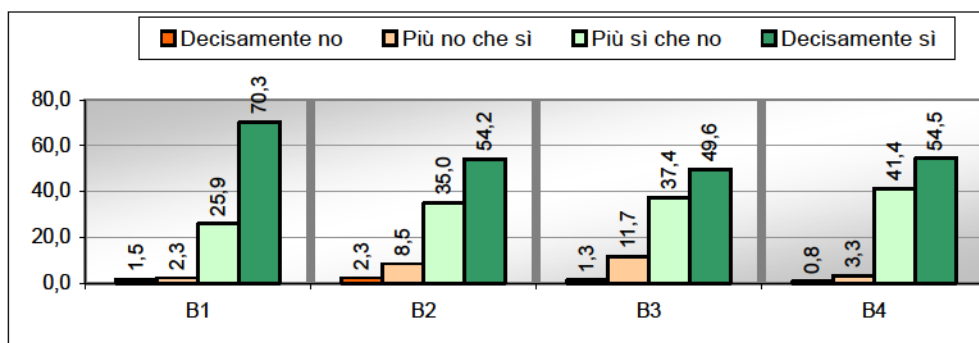
In presenza di risultati pienamente positivi, si può notare come anche relativamente a questi corsi di laurea le risposte decisamente positive superino quelle “*più sì che no*”, tranne che relativamente alle risposte sulle domande B3 e B4 per il corso *LISCON* e per le domande sub B3 per il corso *COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO*. Un ulteriore miglioramento di tali valori richiederebbe una riflessione circa l’adeguatezza delle informazioni fornite allo studente soprattutto riguardo alle modalità di svolgimento degli esami.



Grafico A6

**COMINT
VECCHIO ORDINAMENTO**

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

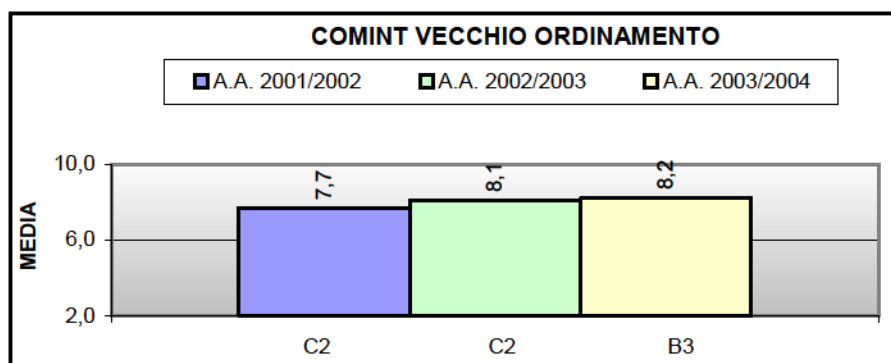
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico B6



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

Questionario A.A. 2003/2004

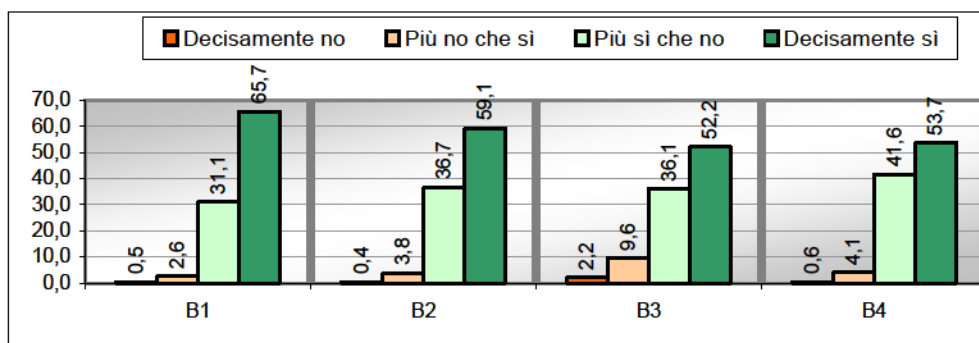
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Grafico A7

**COMINT
NUOVO ORDINAMENTO**

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

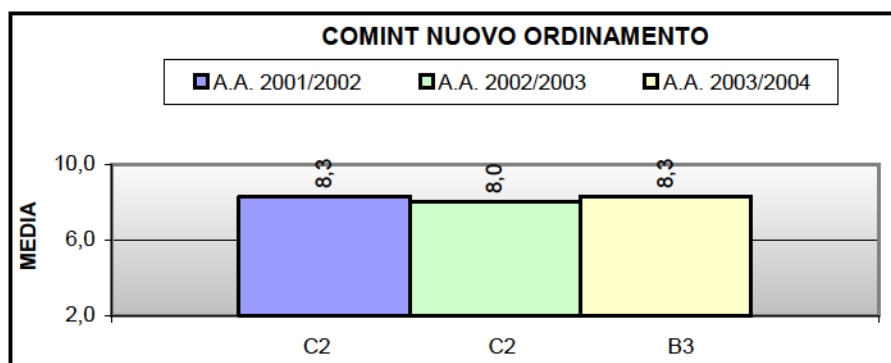
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico B7



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

Questionario A.A. 2003/2004

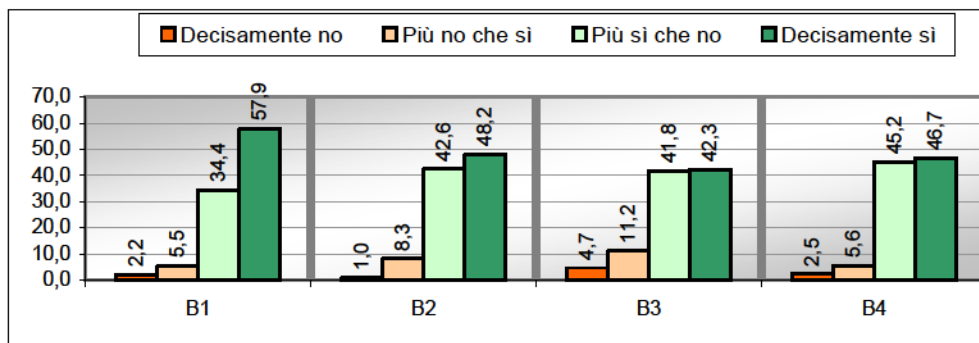
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Grafico A8

TEP

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

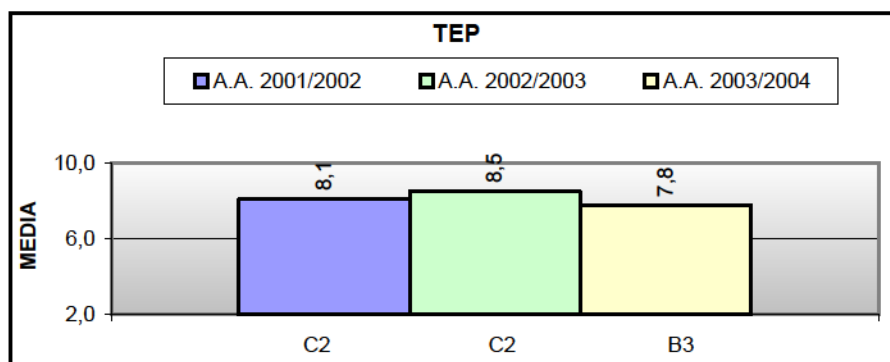
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico B8



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

Questionario A.A. 2003/2004

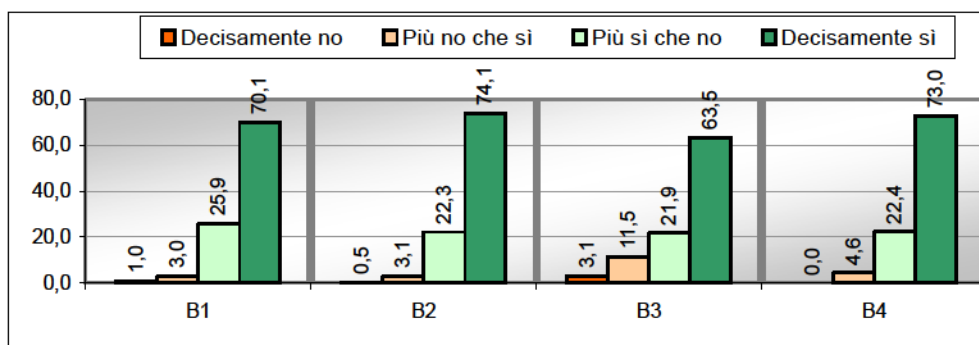
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Grafico A9

ILIS

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

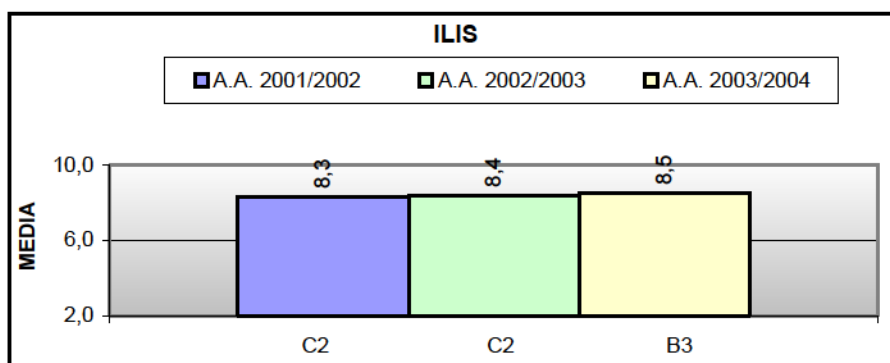
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico B9



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

Questionario A.A. 2003/2004

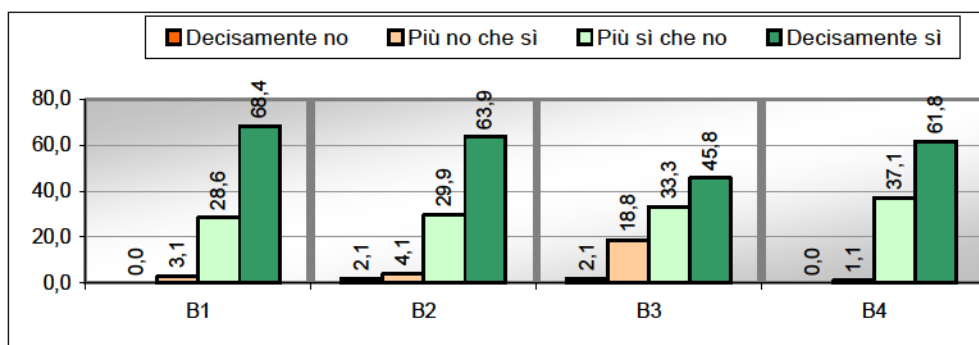
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Grafico A10

PLIM

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

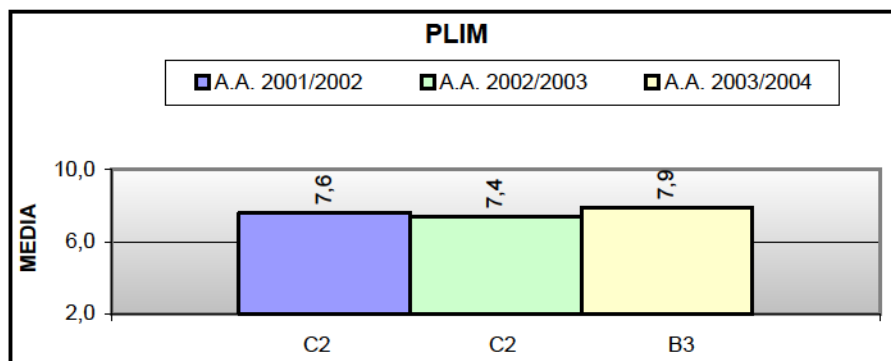
B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico B10



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C2 – Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?

Questionario A.A. 2003/2004

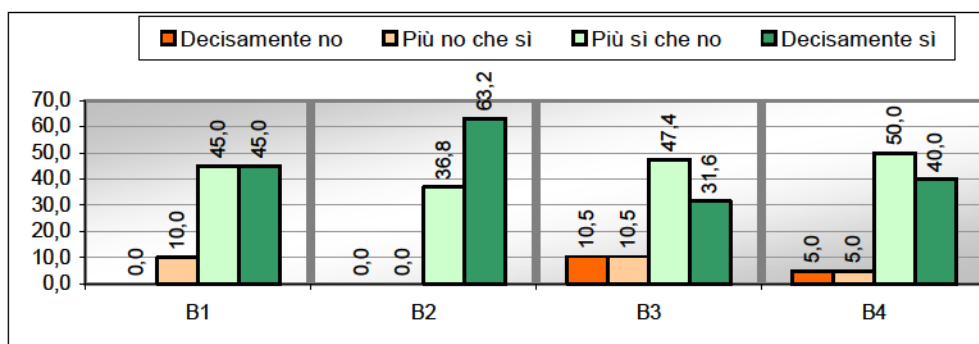
B3 – Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



Grafico A.S.3

LAUREA SPECIALISTICA LISCON

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

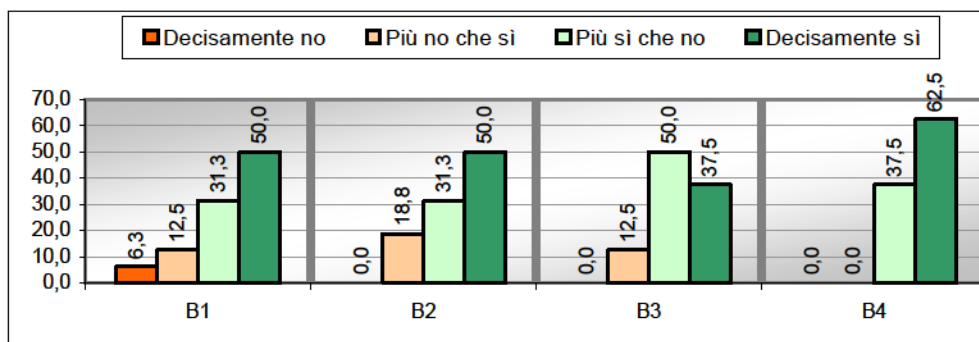
B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



Grafico A.S.4

LAUREA SPECIALISTICA COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

SEZ. B - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO (Valori in %)



B1 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

B2 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

B3 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

B4 - I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?



VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Si riscontra una prevalenza generalizzata dei valori positivi (le risposte “*decisamente sì*” sono prevalenti, con qualche rara eccezione, rispetto alle risposte “*più sì che no*”) rispetto a quelli negativi, fino a rendere questi ultimi talvolta addirittura irrilevanti. Ciò dimostra una opinione positiva degli studenti, i quali ritengono che il docente adempia ai compiti inerenti le attività didattiche da svolgere nell’ambito di ciascun corso di insegnamento.

Si nota un miglioramento generalizzato rispetto ai risultati conseguiti negli scorsi anni accademici, con la unica eccezione del corso *TEP*, pur in presenza di un livello elevato della soddisfazione espressa dagli studenti.





Sezione C – ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO

COMINT Vecchio Ordinamento

Si riscontra una netta prevalenza delle risposte positive.

Il confronto con i dati comparabili relativi agli anni accademici precedenti mostra una generalizzata tendenza all'incremento della soddisfazione dello studente.

COMINT Nuovo Ordinamento

Si riscontra una netta prevalenza delle risposte positive. Le domande rispetto alle quali si riscontra il maggior numero di dati "*decisamente no*" sono quelle relative alle conoscenze preliminari (C1) e al carico di studio (C4).

Il confronto con i dati comparabili relativi agli anni accademici precedenti mostra una generalizzata tendenza all'incremento della soddisfazione dello studente.

TEP

Si riscontra una netta prevalenza delle risposte positive. Le domande rispetto alle quali si riscontra il maggior numero di dati "*decisamente no*" sono quelle relative alle conoscenze preliminari (C1) e al carico di studio (C4).

Il confronto con i dati comparabili relativi agli anni accademici precedenti mostra una lieve tendenza al ribasso, soprattutto rispetto ai dati relativi all'anno accademico precedente e il riallineamento sui dati dell'a.a. 2001/2002 della soddisfazione dello studente.

ILIS

Si riscontra una netta prevalenza delle risposte positive e in alcuni casi la ridottissima presenza di risposte "*decisamente no*".

Il confronto con i dati comparabili relativi agli anni accademici precedenti mostra una generalizzata tendenza al mantenimento di valori assai elevati di soddisfazione dello studente, o il recupero dei valori già conseguiti nell'a.a. 2001/2002, con punte di eccellenza (cfr. risposte alla domanda C3).

PLIM

Si riscontra una netta prevalenza delle risposte positive e in alcuni casi l'assenza di risposte "*decisamente no*".

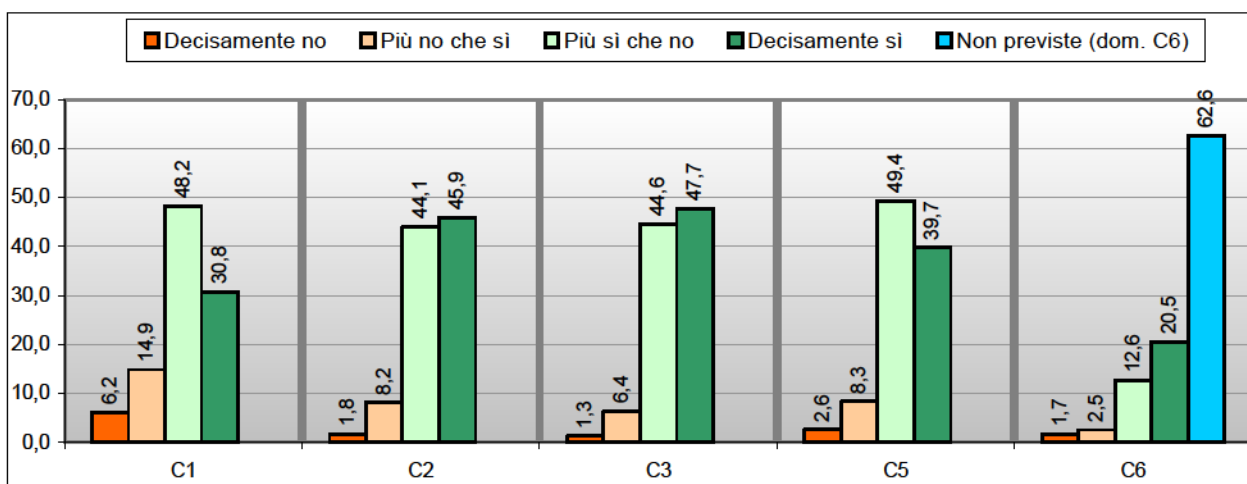
Il confronto con i dati comparabili relativi agli anni accademici precedenti mostra una generalizzata tendenza al mantenimento dei livelli di soddisfazione dello studente già raggiunti nell'a.a. 2001/2002, con punte di eccellenza, come ad es. riguardo alla qualità della docenza (domanda C3).

LISCON e COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

Ai dati positivi conseguiti, fa riscontro in qualche caso l'assenza totale di risposte negative. Risposte "*decisamente no*" sono presenti unicamente per quanto concerne il possesso di conoscenze preliminari adeguate (domanda C1), mentre risposte "*più no che sì*" figurano soltanto riguardo alle domande C1, C2 (carattere stimolante della docenza) e C4 (carico di studio).



Grafico A11

**COMINT
VECCHIO ORDINAMENTO****SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)**

C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

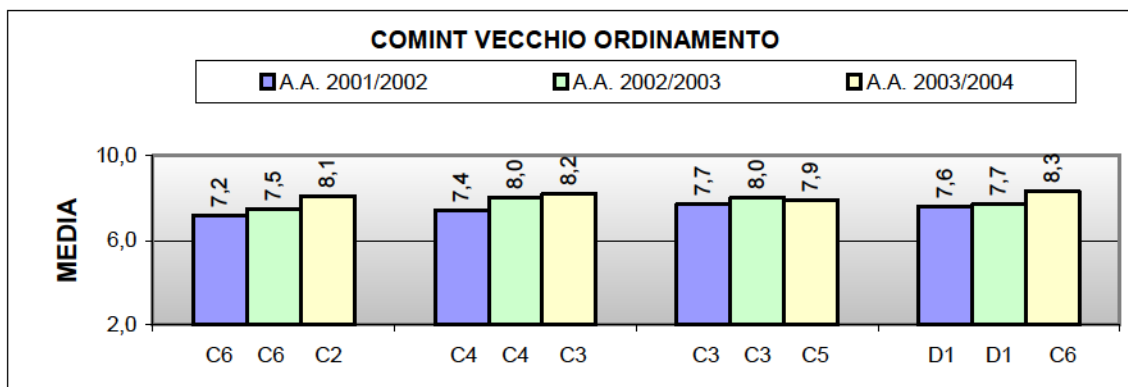
C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponde "non previste".

* E' stata omessa la domanda C4 – *Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?* relativa al carico di studio rispetto ai crediti formativi non contemplati nel curriculum del vecchio ordinamento.





Grafico B11



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C6 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

Questionario A.A. 2003/2004

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Questionario A.A. 2003/2004

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

Questionario A.A. 2003/2004

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

Questionario A.A. 2003/2004

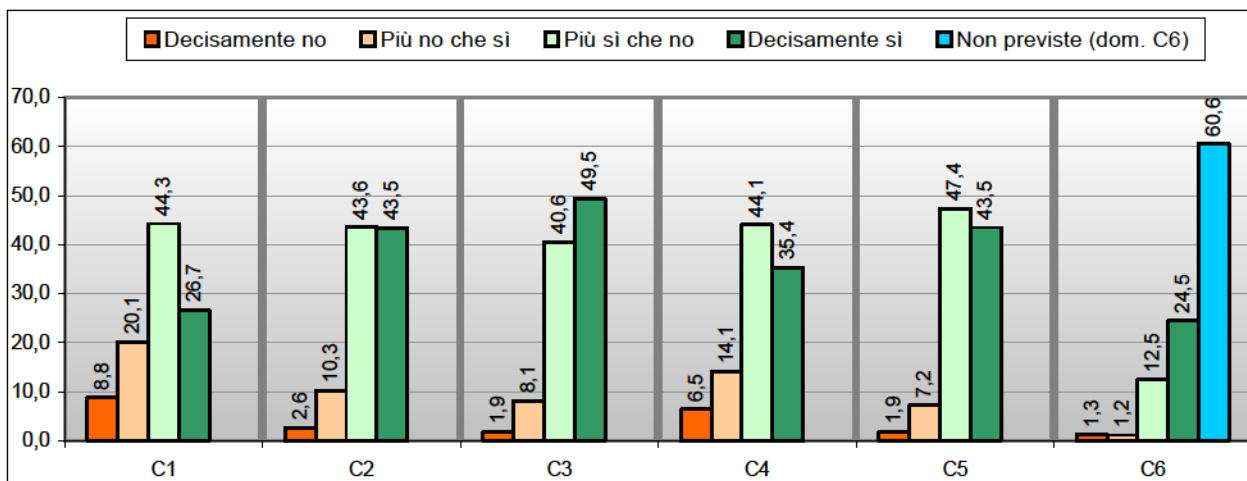
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?



Grafico A12

**COMINT
NUOVO ORDINAMENTO**

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

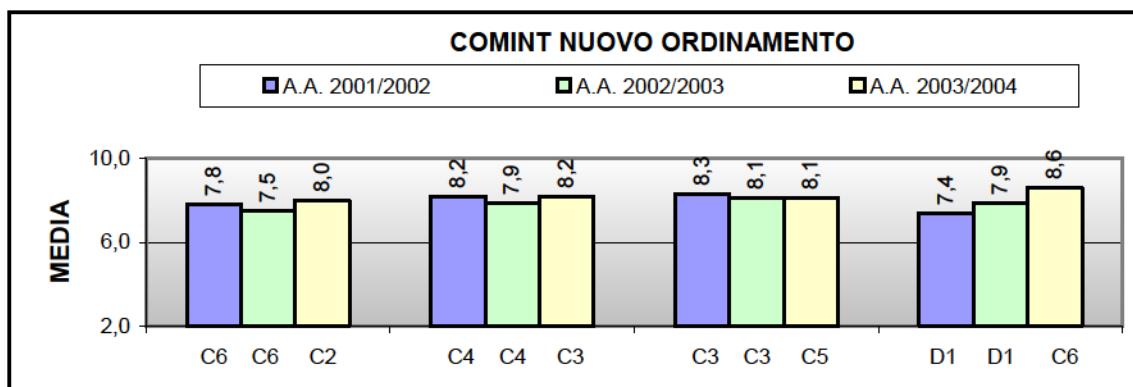
C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".





Grafico B12



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C6 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

Questionario A.A. 2003/2004

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Questionario A.A. 2003/2004

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

Questionario A.A. 2003/2004

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

Questionario A.A. 2003/2004

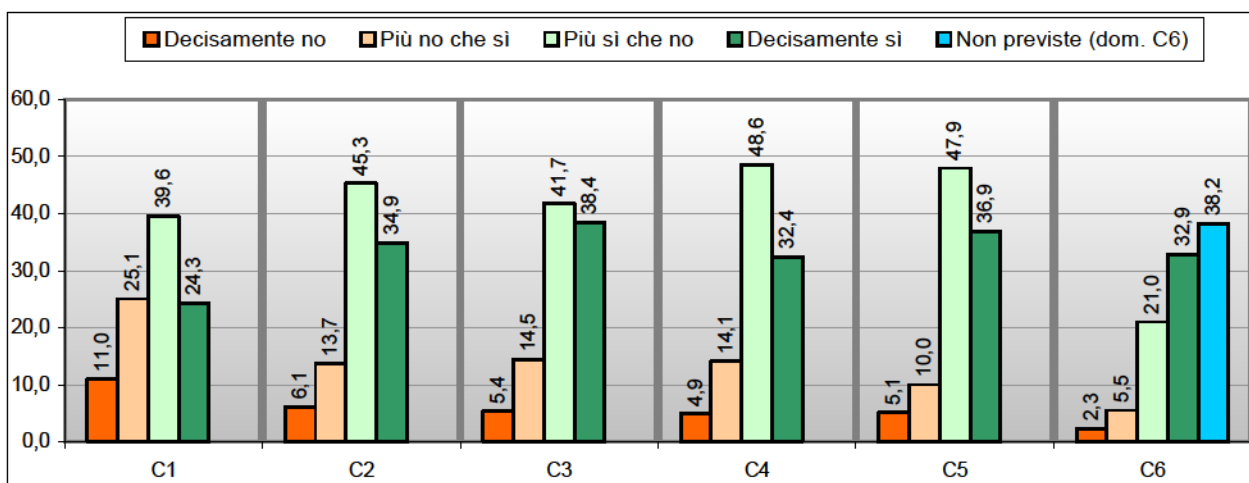
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?



Grafico A13

TEP

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

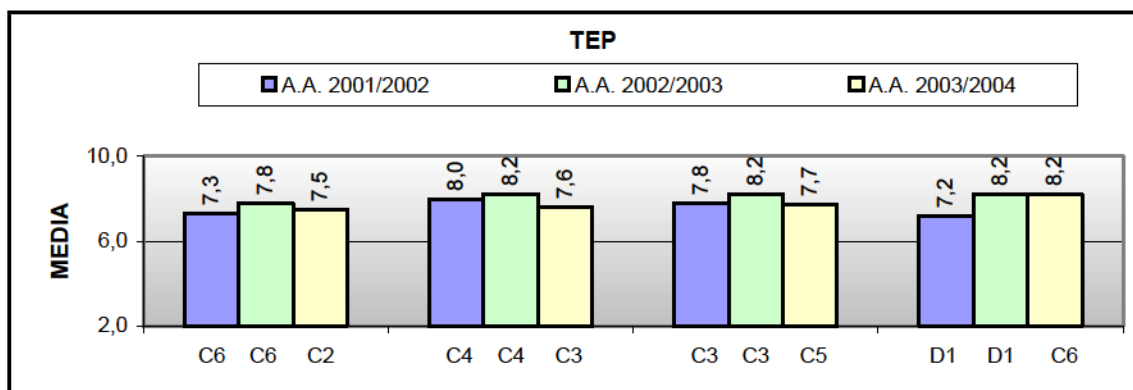
C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".





Grafico B13



Questiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C6 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

Questionario A.A. 2003/2004

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Questionario A.A. 2003/2004

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

Questionario A.A. 2003/2004

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

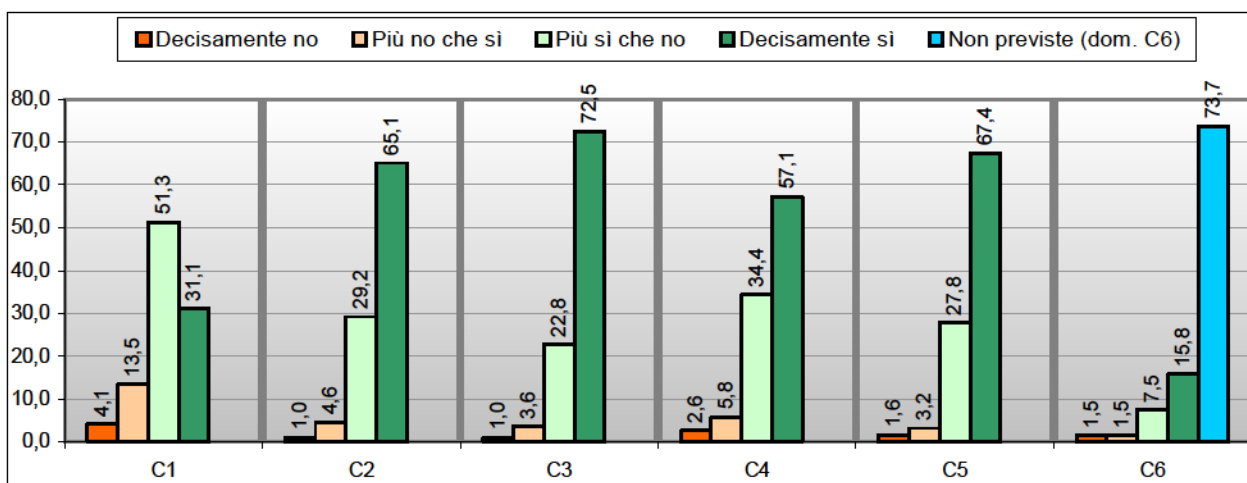
Questionario A.A. 2003/2004

C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

Grafico A14

ILIS

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

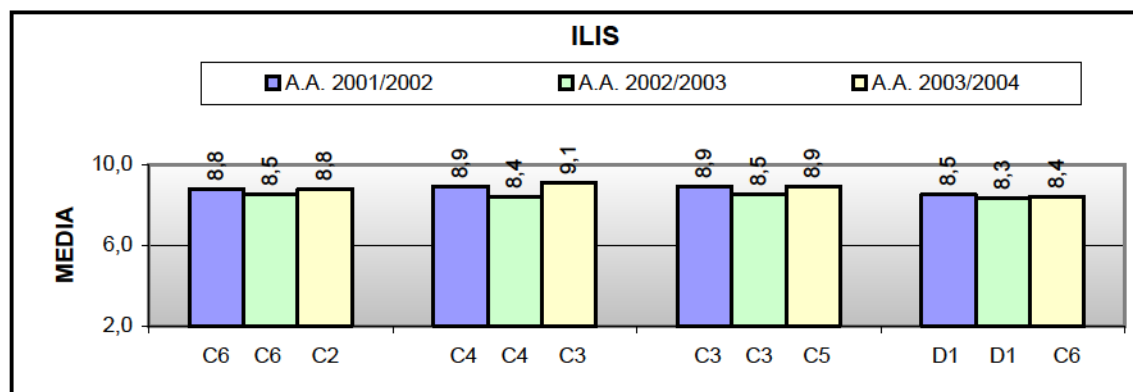
C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".





Grafico B14



Questiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C6 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

Questionario A.A. 2003/2004

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Questionario A.A. 2003/2004

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

Questionario A.A. 2003/2004

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

Questionario A.A. 2003/2004

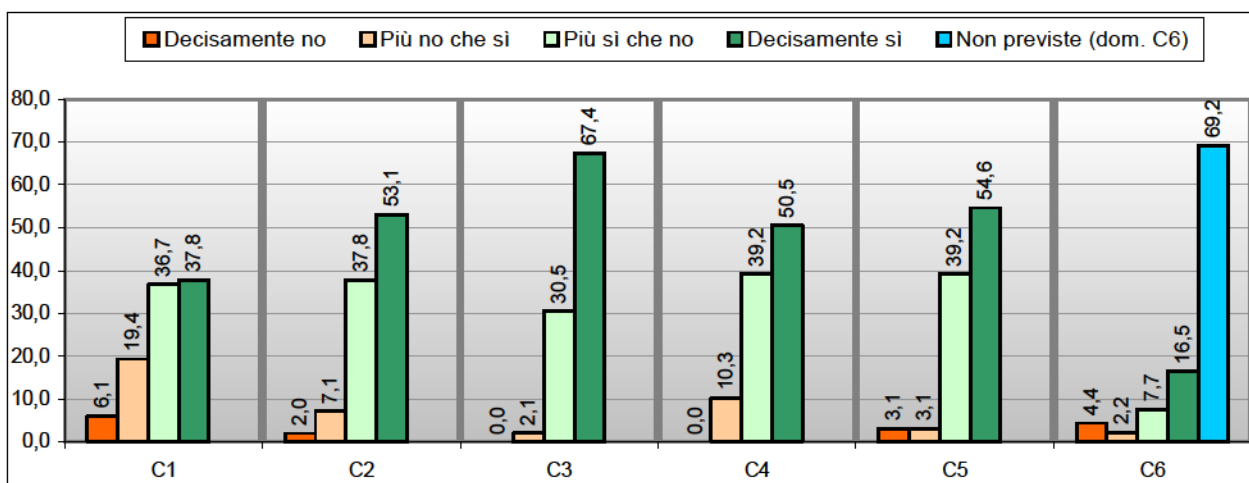
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?



Grafico A15

PLIM

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

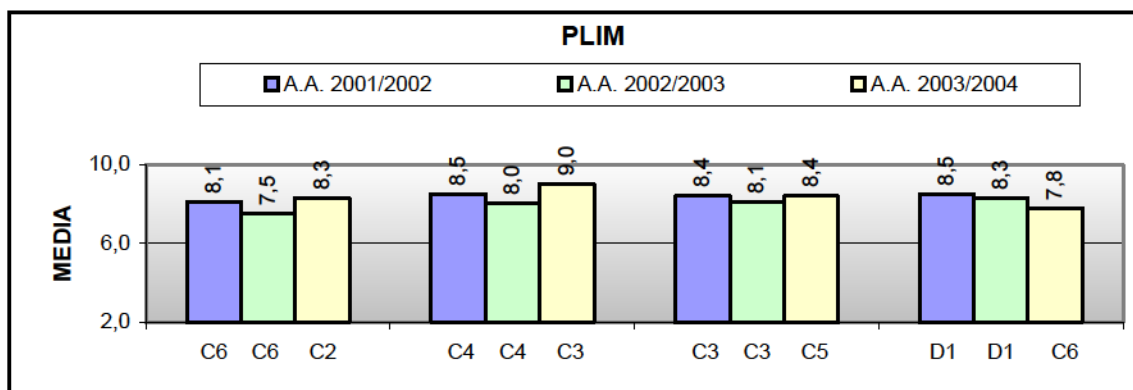
C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".





Grafico B15



Questiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C6 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

Questionario A.A. 2003/2004

C2 – Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C4 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Questionario A.A. 2003/2004

C3 – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

C3 – Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?

Questionario A.A. 2003/2004

C5 – Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?



Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

D1 – Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?

Questionario A.A. 2003/2004

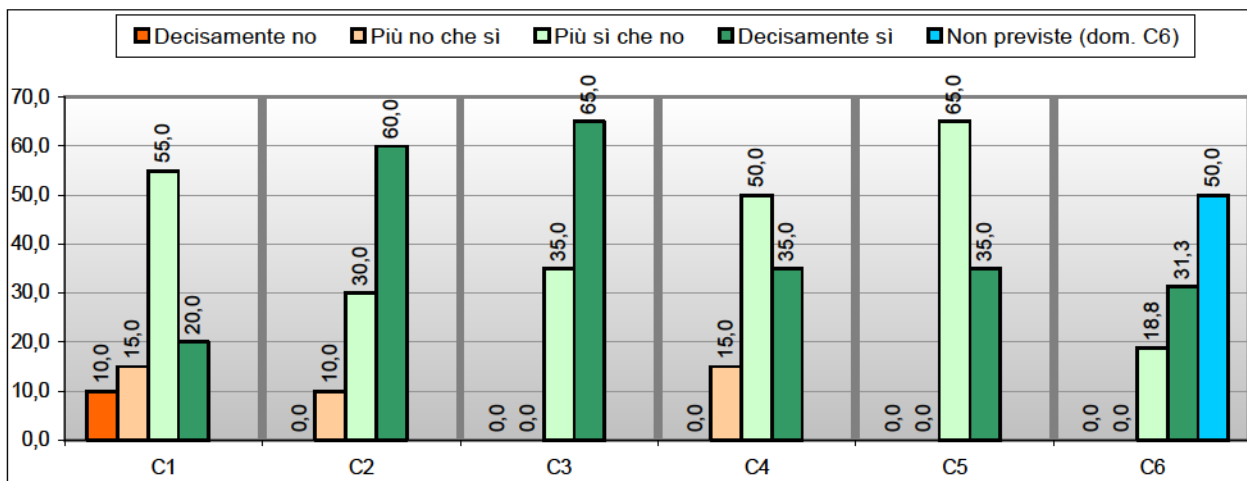
C6 – Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?



Grafico A.S.5

LAUREA SPECIALISTICA
LISCON

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".

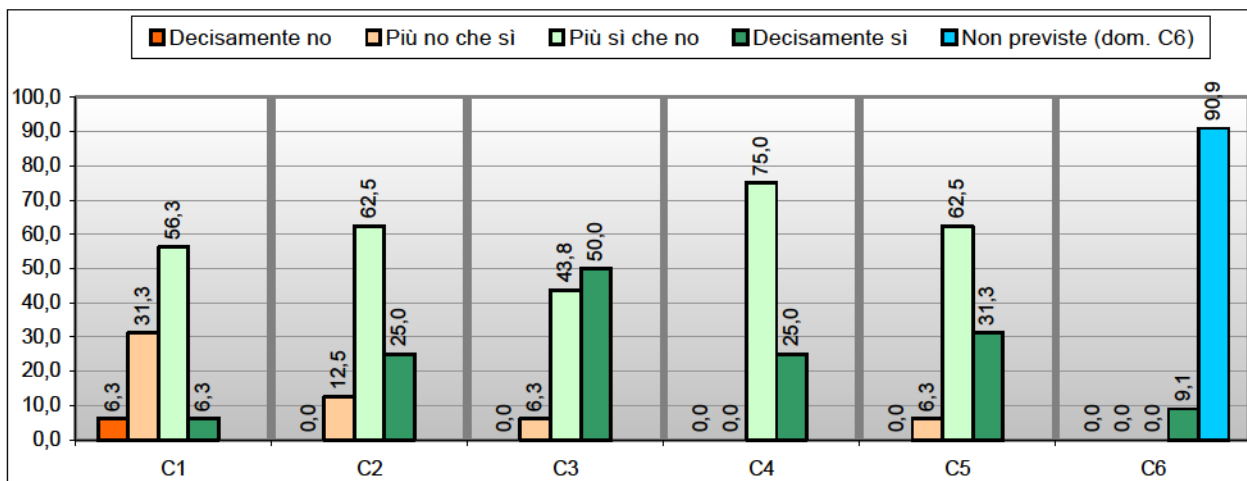




Grafico A.S.6

LAUREA SPECIALISTICA
COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

SEZ. C - ATTIVITA' DIDATTICHE E STUDIO (Valori in %)



C1 - Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

C2 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

C3 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

C4 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

C5 - Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato allo studio della materia?

C6 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".





VALUTAZIONE COMPLESSIVA

I dati complessivi, che si collocano a un livello positivo notevole, confortano una valutazione pienamente positiva, almeno rispetto all'a.a. 2002/2003.

Anche qui, come in relazione ai quesiti concernenti l'organizzazione del corso di studi (*sezione A*), emerge per alcuni corsi di studio la preoccupazione dello studente per il carico di lavoro (*COMINT NUOVO ORDINAMENTO* e *COMINT VECCHIO ORDINAMENTO*) e la percezione di una carenza riguardo alle conoscenze preliminari richieste (problema generalmente sentito per tutti i corsi di studio, tranne che per il *PLIM*). Tale carenza è da ricondurre, probabilmente, alla tipologia delle scuole secondarie di provenienza degli studenti iscritti, assai variegata, come si può desumere dalla *TAB. 3 (supra, parte II)* della presente Relazione). Per questo motivo, l'Ateneo dovrà considerare l'opportunità d'inserire nel percorso di studi una rosa di materie introduttive, allo scopo di agevolare la comprensione degli argomenti trattati a lezione.





Sezione D – INFRASTRUTTURE

COMINT Vecchio Ordinamento

Tralasciando le attività integrative (non sempre previste nel *curriculum*), si riscontra la prevalenza del dato positivo, pur con una lieve tendenza al ribasso a confronto con gli anni accademici precedenti.

COMINT Nuovo Ordinamento

Tralasciando le attività integrative (non sempre previste nel *curriculum*), si riscontra una netta prevalenza del dato positivo.

Emerge una tendenza al miglioramento rispetto agli anni accademici precedenti.

TEP

I risultati sono buoni.

Si registra un lieve calo rispetto all'anno accademico precedente, pur in presenza di un incremento della soddisfazione dello studente rispetto al dato emerso in rapporto all'a.a. 2001/2002.

ILIS

Si può riscontrare un lieve calo nella soddisfazione, pur in costanza di valori positivi elevati.

PLIM

I dati raccolti sono molto buoni.

Si registra un incremento rispetto al dato rilevato per l'a.a. 2002/2003, pur se il valore attuale si mantiene inferiore di 1 punto rispetto ai risultati dell'a.a. 2001/2002.

LISCON e COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

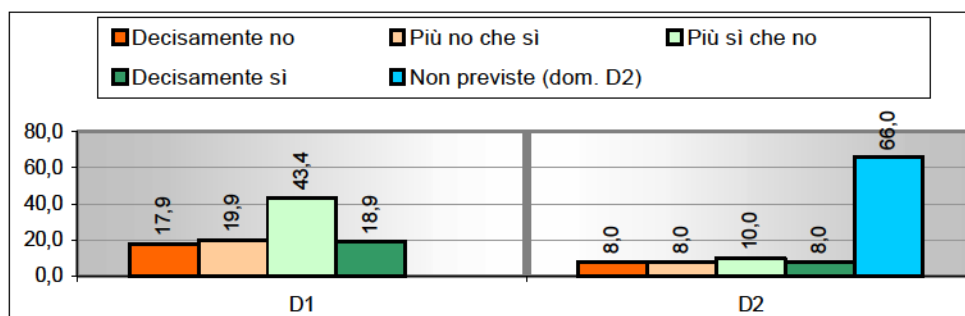
I valori sono buoni; tuttavia, dato il numero elevato di risposte “*decisamente no*” relativamente alla domanda D1 per il corso di *COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO*, occorre uno sforzo di potenziamento delle strutture di accoglienza delle lezioni, anche tenuto conto del carattere peculiare del percorso formativo previsto nell'ambito di questa laurea e nella prospettiva dell'attivazione dei nuovi corsi di laurea specialistica.



Grafico A16

**COMINT
VECCHIO ORDINAMENTO**

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



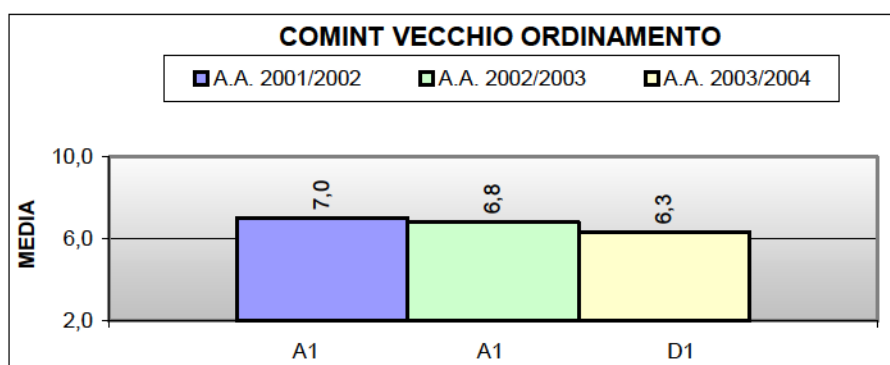
D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico B16



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Questionario A.A. 2003/2004

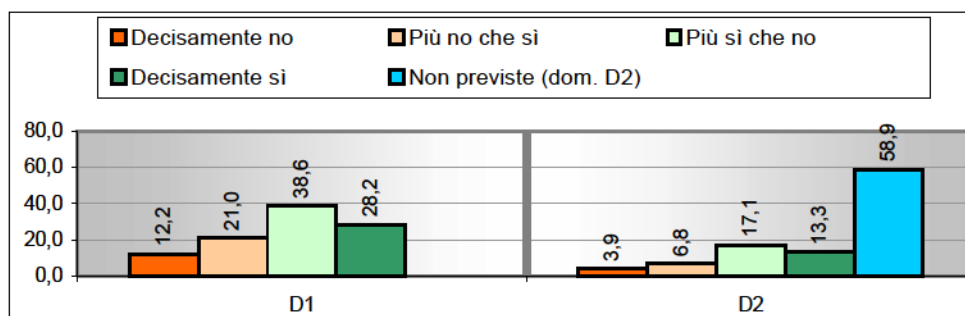
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto).



Grafico A17

**COMINT
NUOVO ORDINAMENTO**

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



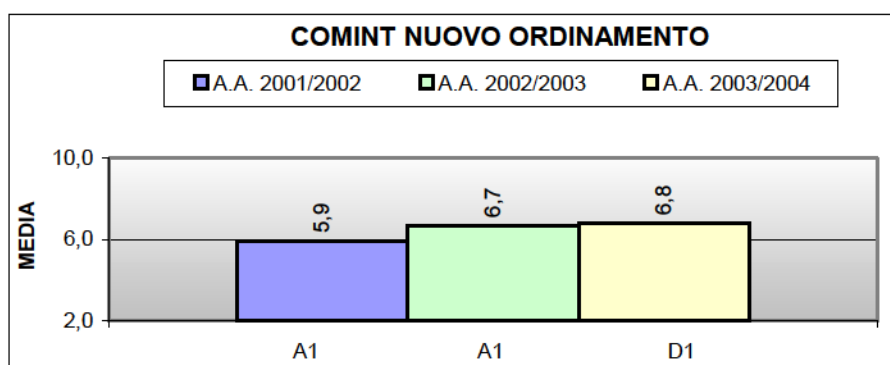
D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico B17



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Questionario A.A. 2003/2004

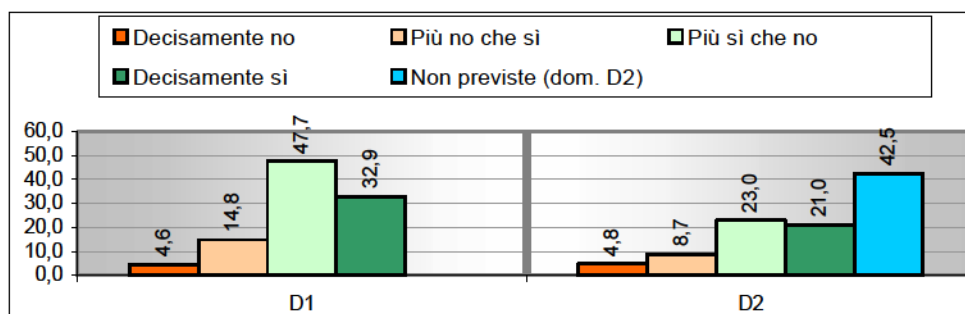
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto).



Grafico A18

TEP

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



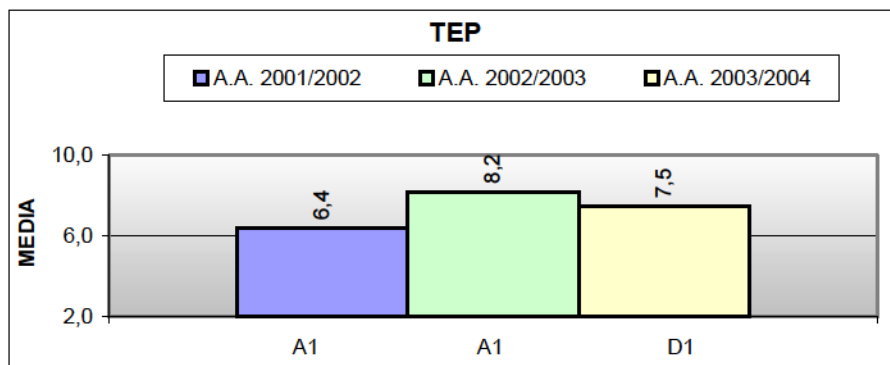
D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico B18



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Questionario A.A. 2003/2004

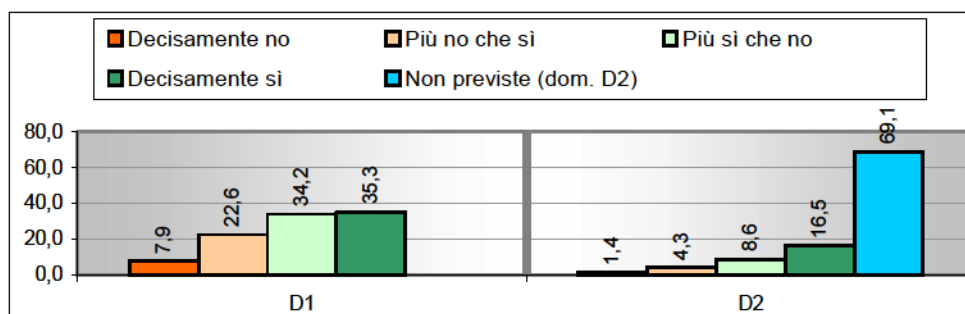
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto).



Grafico A19

ILIS

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



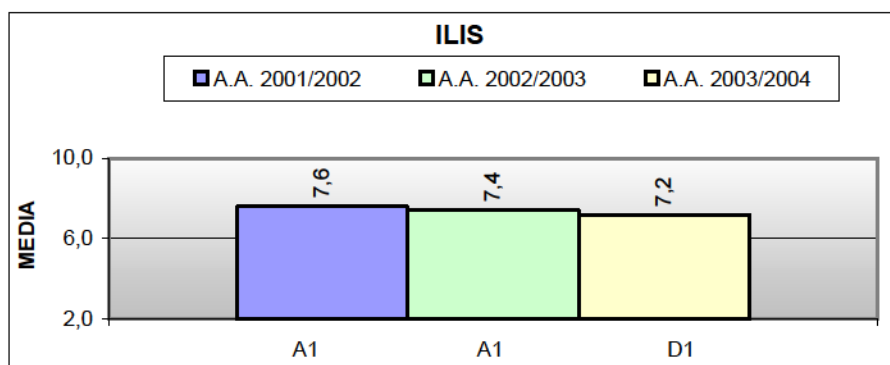
D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico B19



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Questionario A.A. 2003/2004

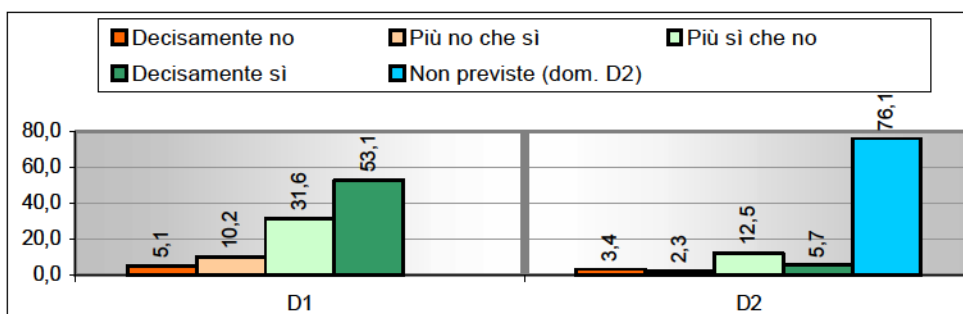
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto).



Grafico A20

PLIM

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



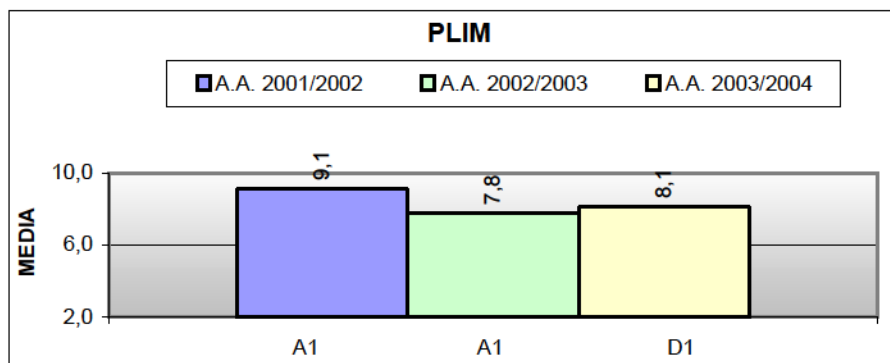
D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico B20



Quesiti che consentono il confronto sulla valutazione, espressa in valori medi, nei diversi anni accademici:

Questionario A.A. 2001/2002 – A.A. 2002/2003

A1 – Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Questionario A.A. 2003/2004

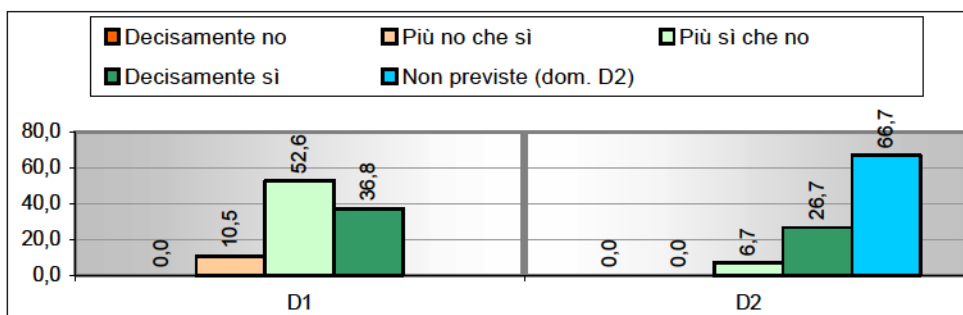
D1 – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto).



Grafico A.S.7

LAUREA SPECIALISTICA
LISCON

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

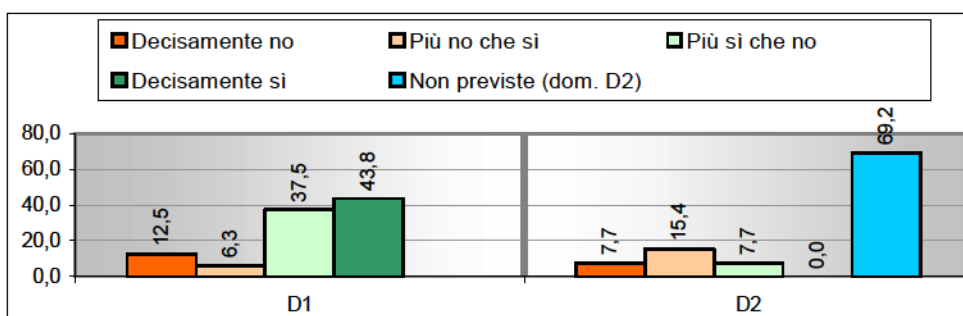
N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



Grafico A.S.8

LAUREA SPECIALISTICA
COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

SEZ. D - INFRASTRUTTURE (Valori in %)



D1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

D2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati?

N.B.: se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste".



VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Il Nucleo ritiene che, pur in presenza di valori positivi, si evidenzia un certo disagio degli studenti in ordine alla adeguatezza dei locali adibiti allo svolgimento delle lezioni. Una certa carenza sotto il profilo della comodità e della razionalità si accompagna probabilmente alla collocazione di molte delle aule all'interno di un edificio storico concepito per finalità diverse da quelle alle quali esso è attualmente adibito: si sconta in tal modo il privilegio di essere accolti in strutture ambientalmente e artisticamente assai ricercate. L'emergere di qualche difficoltà può anche essere imputabile alla affluenza di iscritti, che è stata incrementata a seguito della attivazione dei nuovi corsi, per taluni dei quali il ciclo completo si è concluso soltanto nell'a.a. 2003/2004.

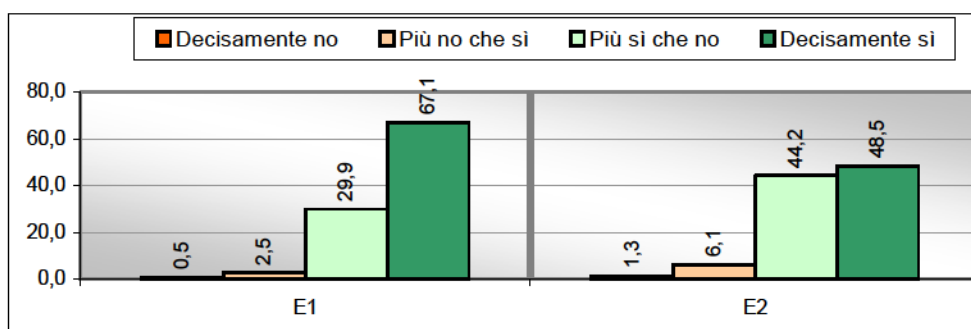
Al Nucleo consta che l'Ateneo ha già intrapreso una serie di iniziative allo scopo di incrementare la ricettività, anche attraverso la creazione di strutture decentrate. Si sollecita pertanto la prosecuzione delle attività iniziate in questa direzione.



**Sezione E – INTERESSE E SODDISFAZIONE**

Nell'ambito della presente sezione il Nucleo ritiene preferibile procedere unicamente ad una valutazione complessiva dei dati, considerato che una parte cospicua delle considerazioni relative all'interesse e alla soddisfazione dello studente relativamente allo svolgimento degli insegnamenti si può ritenere in gran parte ricompresa nelle considerazioni svolte riguardo alle sezioni A, B e C. Si rinvia pertanto alle "Valutazioni complessive" riportate dopo i grafici.

Grafico A21

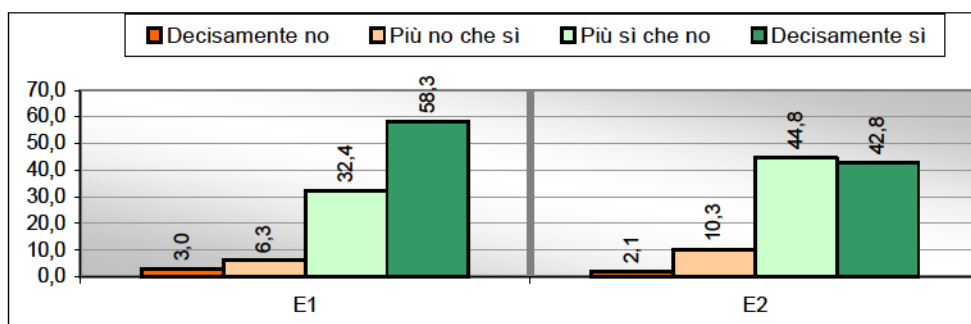
COMINT VECCHIO ORDINAMENTO**SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)**

E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A22

COMINT NUOVO ORDINAMENTO**SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)**

E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

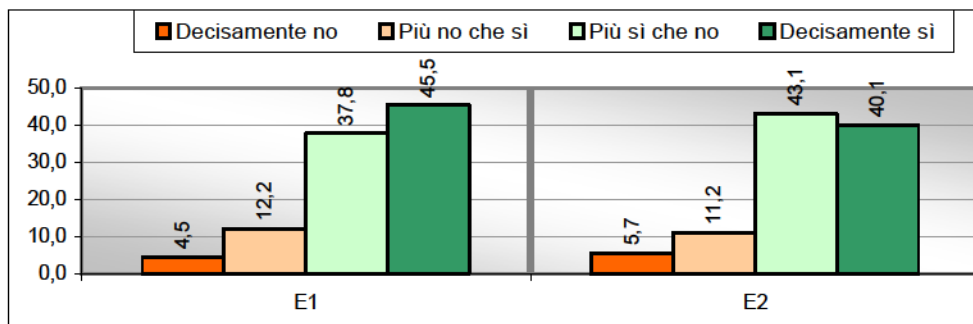
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A23

TEP

SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

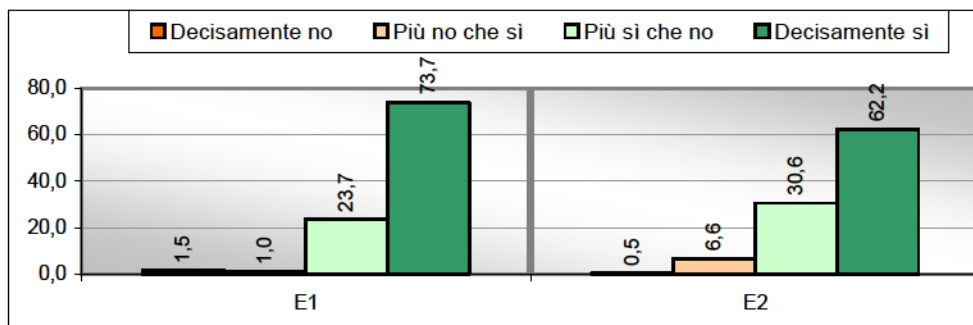
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A24

ILIS

SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

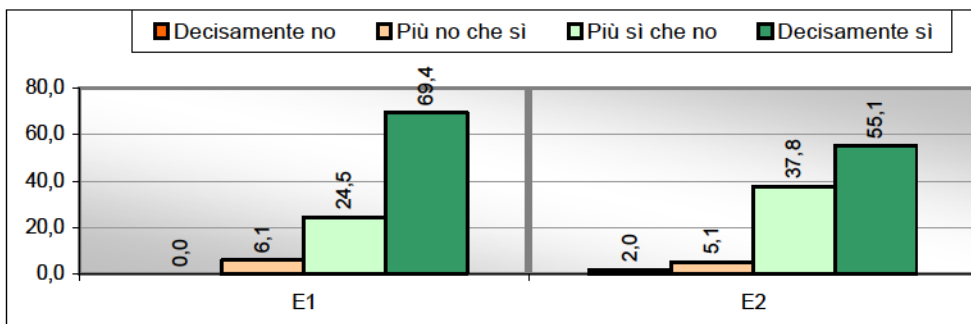
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A25

PLIM

SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

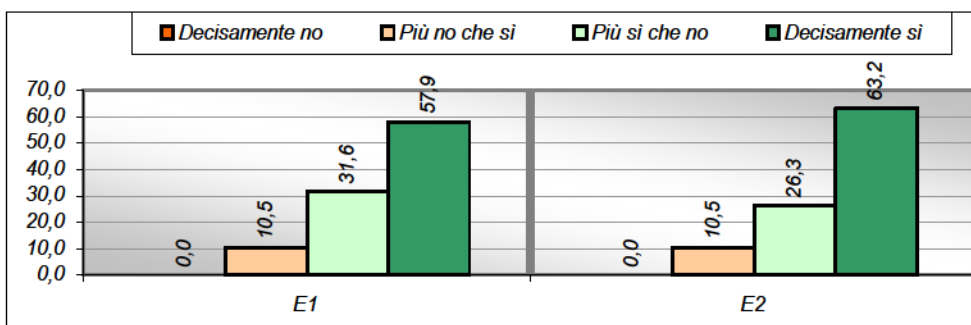
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A.S.9

LAUREA SPECIALISTICA
LISCON

SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

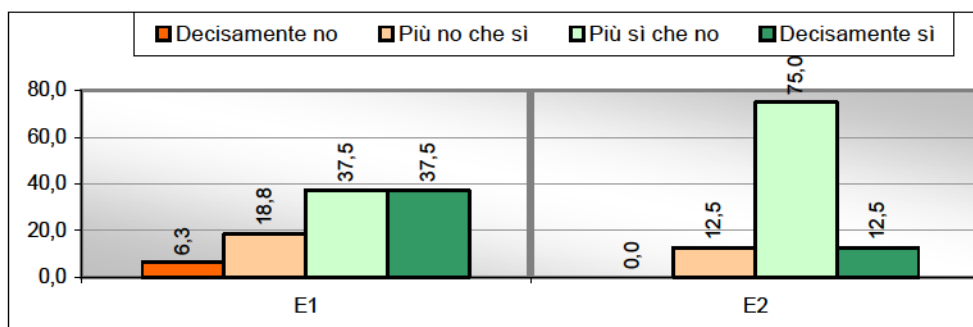
E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Grafico A.S.10

LAUREA SPECIALISTICA
COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO

SEZ. E - INTERESSE E SODDISFAZIONE (Valori in %)



E1 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)

E2 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Dai dati sopra riportati si ricava che le scelte effettuate dall'Ateneo hanno dato buoni risultati, sia per quanto riguarda l'attivazione del corso *COMINT NUOVO ORDINAMENTO*, sia per quanto riguarda le lauree specialistiche. Occorre tuttavia prestare particolare attenzione al corso *TEP* e al corso *COMUNICAZIONE E DESIGN STRATEGICO*, per verificare se gli argomenti oggetto degli insegnamenti rispondano effettivamente agli interessi degli iscritti, nonché all'impostazione didattica seguita dai docenti nell'ambito del *TEP*.





IV

CONCLUSIONI E PROPOSTE

Il Nucleo rileva la presenza predominante di valori positivi in tutti i corsi di laurea attivi nell'Università per Stranieri di Perugia. Tuttavia ritiene che sia importante un impegno costante dell'Ateneo nei settori in relazione ai quali emerge qualche insoddisfazione, per gli effetti negativi che potrebbero prodursi qualora taluni segnali di inefficienza o di inadeguatezza dovessero venire sottovalutati, con la conseguenza di determinare *trend* negativi che sarebbe difficile controllare e ricondurre a valori positivi.

In particolare, emerge l'esigenza di intervenire sull'organizzazione dei corsi, verificando il carico didattico e la concentrazione delle ore di lezione e degli esami, per assicurare che essi risultino ben calibrati, anche alla luce della impostazione accolta dalla riforma degli studi universitari. Tale esigenza si manifesta rispetto ai corsi *COMINT NUOVO ORDINAMENTO* e *TEP*.

Quanto ai contenuti, il Nucleo rinnova l'invito a tener conto della eterogeneità nella preparazione di base con la quale gli iscritti intraprendono gli studi. Tale eterogeneità, che risulta anche dal grafico sul profilo dello studente, è fonte delle difficoltà che si evidenziano chiaramente dai questionari. Si suggerisce pertanto che l'Ateneo provveda eventualmente predisponendo moduli introduttivi al primo anno di ciascuno dei corsi per i quali il problema si è manifestato.

Quanto alle strutture, è opportuno che l'Ateneo prosegua nell'impegno di adeguare i locali delle lezioni ampliando la recettività, oltre che di migliorare e aggiornare la strumentazione tecnica per la didattica.





ALLEGATO 1

QUESTIONARIO UTILIZZATO NELL'A.A. 2003/2004

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA
Facoltà di Lingua e Cultura Italiana
QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA
 Anno Accademico.....

ISTRUZIONI

Il presente foglio è a rilevazione ottica, si prega di seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze:

- usare esclusivamente penna nera o blu;
- marcare come da esempio:
 ESATTO **ERRATO** / X ●
- non piegare o sgualcire il foglio;
- ad eccezione di A1 e A2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando;
- annerire la casella "non previste" per le domande C6 e D2 quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.
- È indispensabile fornire una sola risposta perché il lettore ottico registra come "mancata risposta" le risposte contrassegnate in modo impreciso e le risposte multiple.

Il presente questionario anonimo è finalizzato al miglioramento dei diversi aspetti della didattica. Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

SCRIVERE IN STAMPATELLO

Insegnamento: **Docente:**

Periodo didattico **Corso di Laurea (1° Livello)**

a) primo semestre

b) secondo semestre **Corso di Laurea specialistica (II° Livello)**

.....

PROFILO DELLO STUDENTE

1.1 Scuola secondaria di provenienza

a) Lic. Classico b) Lic. Scientifico c) Lic. Linguistico d) Ist. Magistrale

e) ITI f) Ist. Geometri g) Ist. Tec. Com. h) Altro

1.2 Anno di iscrizione a) 1° Anno b) 2° Anno c) 3° Anno

d) 1° Fuori Corso e) 2° Fuori Corso f) 3° Fuori Corso g) 4° Fuori Corso e succ.

1.3 Studio e lavoro a) Studio a tempo pieno b) Lavoro saltuariamente

c) Lavoro part-time d) Lavoro a tempo pieno

A: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI

A.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
—	—	—	—

A.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre di riferimento è accettabile?

Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
—	—	—	—

Reggiani S.p.A. - Varese - Tel. 0332/338.111 - M. 1365/09/04

**B: ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO**

B.1 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

B.2 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

B.3 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

B.4 I contenuti dell'esame rispondono alle materie trattate nel corso?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C: ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO

C.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C.2 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C.5 Il materiale didattico (*indicato o fornito*) è adeguato allo studio della materia?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

C.6 Le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono utili ai fini dell'apprendimento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
—	—	—	—	—

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"***D: INFRASTRUTTURE**D.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?
(*si vede, si sente, si trova posto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

D.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (*esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.*) sono adeguati?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si	non previste
—	—	—	—	—

N.B.: *se non sono previste attività didattiche integrative, si risponda "non previste"***E: INTERESSE E SODDISFAZIONE**E.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (*indipendentemente da come è stato svolto*)

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—

E.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Decisamente no	Più no che si	Più si che no	Decisamente si
—	—	—	—



ALLEGATO 2

QUESTIONARIO UTILIZZATO NEGLI ANNI ACCADEMICI 2001/2002 – 2002/2003

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA
Facoltà di Lingua e Cultura Italiana
QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA
 Anno Accademico.....

COME COMPILARE
 ESATTO —
 ERRATO / ✗ ●

SCRIVERE IN STAMPATELLO

Corso: _____ Docente: _____

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Periodo didattico
 a) primo semestre
 b) secondo semestre
 c) annuale

Corsi di Laurea
 Insegnamento della Lingua e della Cultura Italiana a Stranieri (ILIS)
 Promozione della Lingua e della Cultura Italiana nel Mondo (PLIM)
 Tecnica Pubblicitaria (TEP)
 Comunicazione Internazionale (COMINT)

Scuole di specializzazione in didattica dell'italiano come lingua straniera

Corsi di Diploma Universitario
 Tecnica Pubblicitaria (DUTEP) Insegnamento della Lingua Italiana a Stranieri (DUILIS)

PROFILO DELLO STUDENTE

1.1 scuola secondaria di provenienza a) Lic. Classico b) Lic. Scientifico c) Ist. Magistrale
 d) ITI e) Ist. Geometri f) Ist. Tec. Comm. g) altro.....
in stampatello

1.2 anno di iscrizione a) 1° Anno b) 2° Anno c) 3° Anno d) 4° Anno
 e) 1° Fuori Corso f) 2° Fuori Corso g) 3° Fuori Corso h) 4° e succ. F.C.

1.3 studio e lavoro a) Studio a tempo pieno b) Lavoro saltuariamente
 c) Lavoro part-time d) Lavoro a tempo pieno

1.4 conoscenze preliminari richieste per il corso a) Occorrono conoscenze che possiedo b) Occorrono conoscenze che non fanno parte della mia preparazione precedente
 c) Occorrono conoscenze che non ho perché sono in arretrato con insegnamenti precedenti

A: AULE E ATTREZZATURE A DISPOSIZIONE PER QUESTO INSEGNAMENTO

A1. Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

A2. I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

A3. Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (mezzi informatici, attrezzature di laboratorio, ecc.) sono disponibili in modo adeguato?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

B: CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI

B1. Il carico di lavoro richiesto da questo insegnamento è accettabile?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

B2. Sto seguendo un piano di studio (o indirizzo o orientamento) consigliato dalla Facoltà?

Sì NO Se la risposta è NO, saltare al quadro C

B3. Il carico di lavoro complessivo - richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo - è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

B4. L'orario - complessivo di tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo - è organizzato in modo accettabile (non valutare la qualità delle ore di frequenza, ma la loro disposizione)?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

B5. Il calendario degli esami - relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo - è organizzato in modo accettabile?

Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì
—	—	—	—

Reg. Min. 5 p. A. - Univesse - Tel. 0322/238111 - M. 116010020



C: LEZIONI				
C1. Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C2. Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C3. Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C4. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C5. La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C7. Il docente è reperibile durante l'orario di ricevimento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C8. Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C9. Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
C10. Viene rispettata la durata programmata di ogni lezione?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì

D: ESERCITAZIONI (TEORICHE, SUL CAMPO, IN LABORATORIO, ECC.)				
D1. Le esercitazioni sono utili ai fini dell'apprendimento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D2. Le esercitazioni hanno un livello di difficoltà appropriato (né troppo basso né troppo alto)?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D3. Gli esercitatori rispondono esaurientemente alle richieste di chiarimento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D4. Le esercitazioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D5. Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì

E: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE				
E1. Frequenza e impegno per questo insegnamento: la frequenza e lo studio sono finalizzati al sostenimento dell'esame nella prima sessione disponibile alla fine delle lezioni?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
E2. Preparazione: le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì

F: DOMANDE OPZIONALI				
F1. Indipendentemente da come è stato svolto l'insegnamento, sono interessato a questa disciplina?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
F2. Sono globalmente soddisfatto di questo insegnamento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì